



CE QUE JE FAIS

LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !

MANAGER OPERATIONNEL / MANAGEUSE OPERATIONNELLE CDI

RÉMUNÉRATION / NIVEAU

40 482€ bruts annuels sur 14 mois / Niveau 3 (CCN)

LIEU DE TRAVAIL

Marseille (Siège 13005)
Direction Risques Professionnels
Département Pilotage, Expertise & Offre de Services
Secteur Pilotage – Incitations financières

FIN DE CANDIDATURE

06/11/2026

DATE DE PRISE DE POSTE

Dès que possible

#QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !

[Découvrez nos missions !](#)

#POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Dans un contexte de développement de l'offre de service de la branche AT/MP en matière d'incitations financières auprès des entreprises, la Direction des Risques Professionnels recherche un **Manager Opérationnel** ou une **Manageuse opérationnelle** –pour renforcer son organisation.

Sous le rattachement de l'Ingénieur Conseil manager de secteur expertise et incitations financières, vous contribuez au traitement des dossiers d'incitations financières à la prévention des risques professionnels, à destination des entreprises de PACA et Corse.

Ces incitations peuvent prendre la forme de :

- Subventions permettant d'accompagner les entreprises qui investissent dans l'achat d'équipements visant à améliorer les conditions de travail ;
- Dossiers d'injonctions/majorations et de ristournes permettant d'ajuster le taux de cotisation des entreprises au plus près de l'exposition au risque des personnes salariées desdites entreprises.

Au sein du secteur Incitations Financières du département Expertises et Offres de Service Prévention, vous collaborerez avec les 9 personnes en charge d'incitations financières du secteur.

QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Votre future équipe, composée de 9 agents chargés d'incitations financières, intervient sur plusieurs champs, notamment le traitement administratif des dossiers d'incitations financières :

- Traitement des flux de dossiers (papier et numériques) émanant des entreprises ou des préventeurs et préventrices de la Carsat Sud-Est ;
- Vérification administrative du contenu des dossiers ;
- Instruction des dossiers : analyse et suivi des dossiers, rédaction des courriers à destination des entreprises ou internes à la Carsat Sud-Est ;
- Lien avec les entreprises (réponses de 1er et 2ème niveau par courrier, mail, téléphone) ;
- Préparation et participation aux commissions paritaire d'examen et de validation de dossiers de majoration/ristourne ;
- Lien interne inter-direction avec les acteurs du processus (cellule comptable, experts et expertes techniques, IC et CS, Agents de Tarification...) ;
- Vérification de l'adéquation des équipements financés au regard de cahiers des charges techniques et administratif ;
- Informations aux entreprises sur les équipements pouvant être financés ;

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN VOUS DEVREZ :

En concertation avec l'Ingénieur Conseil Manager qui assure le pilotage des Incitations Financières, vos principales missions seront notamment :

MANAGER ET ACCOMPAGNER UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

- Assurer le management opérationnel de l'équipe IF et rendre compte de l'activité à l'Ingénieur Conseil Manager ;
- Accompagner les membres de l'équipe dans leur montée en compétences et leur apporter un soutien administratif ;
- Déployer les plans d'actions visant l'amélioration continue des activités du secteur et l'atteinte des objectifs du CPG (Contrat Pluriannuel de Gestion).

PILOTER L'ACTIVITÉ ET GARANTIR LA QUALITÉ DU SERVICE

- Organiser les ressources et réguler l'activité afin de garantir une production fluide et réactive ;
- Organiser les Commissions Paritaires Permanentes délibérant sur les majorations et ristournes ;
- Garantir la qualité, la conformité et la sécurisation des processus de gestion ;
- Développer la maîtrise des risques et le contrôle interne

GARANTIR L'EXPERTISE MÉTIER ET RÉGLEMENTAIRE

- Analyser les données d'entrée du processus (évolutions réglementaires, les lettres réseau, les informations LIAM ainsi que l'ensemble des documents relatifs aux Incitations Financières) ;
- Déterminer et mettre en œuvre les plans d'actions associés ;
- Veiller à l'actualisation et à l'application des procédures du secteur ;
- Assurer la diffusion des bonnes pratiques auprès des équipes ;
- Informer, communiquer et accompagner les entreprises ;

SUPERVISER LA PRODUCTION

- Signer, après supervision, les ordres de paiement des dossiers ;
- Valider les dossiers pour leur ordonnancement et leur mise en paiement (SPTPE et contrats) ;
- Réaliser les provisions et Charges à Payer de l'année ;
- Superviser les dossiers de majorations du taux de cotisation AT/MP

#Pourquoi NOUS REJOINDRE ?

Ce poste vous offre l'opportunité de conjuguer management, expertise réglementaire, pilotage d'activité et relations partenariales. Vous évoluerez dans un environnement stimulant où votre action contribuera directement à la performance du service, à la prévention des risques professionnels et à l'accompagnement des entreprises du territoire.

À ce poste, vous êtes un acteur clé de la stratégie Prévention de la Carsat Sud-Est et un véritable moteur de l'amélioration continue du secteur Incitations Financières.

#QUEL PROFIL NOUS RECHERCHONS?

Vous disposez idéalement d'un Bac+2 en Gestion ou dans un domaine technique avec une première expérience de management d'une équipe administrative.

Une connaissance des mécanismes financiers des organismes de sécurité sociale, comme une connaissance de l'Assurance Maladie Risques Professionnels seront des atouts pour votre candidature.

Vous avez :

- Une expérience probante dans le pilotage d'activités de service et de production ;
- Une volonté de développement de l'efficacité et de la performance
- Une capacité à coordonner des actions, prioriser, prendre des décisions en s'appuyant sur l'expérience de l'équipe
- Des compétences avérées en matière d'analyse de données

Mais au-delà des « compétences métier », nous recherchons un profil ayant une expérience significative dans un environnement exigeant, avec des objectifs de traitement élevés, et une personnalité qui saura s'investir.

VOS CONNAISSANCES

- Maîtrise des outils bureautiques : Word, Excel (y compris l'utilisation de tableaux croisés dynamiques), Outlook ;
- Rigueur et organisation ;
- Maîtrise de la communication orale et écrite ;
- Réactivité, capacité à prioriser et se mobiliser dans des délais contraints ;
- Des qualités relationnelles, une forte aptitude au travail en équipe et le sens du collectif ;
- Autonomie, esprit d'initiative ;
- Capacité à rendre compte ;
- Respect des règles de confidentialité liées à la fonction.

**NOUS AVONS ÉVEILLÉ VOTRE INTÉRÊT ? VOUS VOUS RETROUVEZ DANS LE PROFIL ATTENDU ?
ALORS N'HÉSITEZ PLUS ET POSTULEZ !**

#QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2025 de 94.86%) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100)
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions

LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > La possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine (soumis préalablement à l'accord de votre encadrement)
- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de **75 % des frais d'abonnement** aux réseaux de transport en commun

Pour votre information : le salaire brut annuel annoncé est sur 14 mois et comprend:

- 13ème mois : Allocations vacances (1/2 mois de salaire brut X2)
- 14ème mois : Gratification annuelle calculée au prorata temporis

#COMMENT NOUS REJOINDRE ?

PLUSIEURS ÉTAPES :

- Des tests de personnalité en ligne,
- Un entretien en présentiel ou en visioconférence (Teams), d'une durée approximative de 45 minutes en présence des responsables métier du poste et un(e) représentant(e) RH.

La 1^{ère} sélection se fera avec la fiche de candidature ainsi que votre cv et lettre de motivation suffisamment étayés de sorte à pouvoir identifier vos réalisations probantes ainsi que vos qualités rédactionnelles.

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :

<https://recrutement.carsat-sudest.fr/fr/annonce/4652311-manager-operationnel-manageuse-operationnelle-cdi-13005-marseille>

Votre profil est peut-être celui que nous recherchons. Osez franchir le pas, nous avons hâte de vous rencontrer !

Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.

Engagée pour l'égalité et la diversité, la Carsat Sud-Est favorise l'intégration de toutes et tous.