

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Marseille, 5 septembre 2023

L'accueil spontané rue George maintenu en matinée

Début juillet, dans une situation de fortes chaleurs, la Carsat Sud-Est adaptait ses horaires d'accès libre à son agence retraite (située 35 rue George 13005) pour un meilleur confort des assurés.

Faisant suite à une enquête qualitative auprès de ces mêmes assurés, mais aussi des équipes, il s'avère que cet accès libre en matinée est particulièrement plébiscité. Ainsi, toujours à l'écoute, la Carsat Sud-Est va conserver ces horaires.

Pour rappel l'agence retraite George vous reçoit, sans rendez-vous :

mardi, mercredi et jeudi de 08h30 à 12h00.

Pour rappel, la Carsat Sud-Est vous conseille toutefois avant tout déplacement de :

- Visiter le site web www.lassurance-retraite.fr et de vous connecter à votre espace personnel où beaucoup d'informations sont disponibles et un certain nombre de démarches sont réalisables en ligne (demander sa retraite, estimer sa future retraite, demander son relevé de carrière, etc.).
- Prendre rendez-vous soit depuis votre espace personnel, soit en nous contactant au 39 60 (service gratuit + prix d'un appel).

La Carsat Sud-Est en quelques mots :

La Carsat Sud-Est est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des salariés, des travailleurs indépendants, des retraités et des entreprises des régions Paca et Corse au titre de la retraite, du bien vieillir, de la gestion et de la prévention des risques professionnels ainsi que de la gestion des données sociales.

Contacts presse :

Angélique DOBRAS :
06 22 83 09 55
angelique.dobras@carsat-sudest.fr

Magali SCHEUCH :
06 20 28 98 51
magali.scheuch@carsat-sudest.fr