06/ 2021

Carsat Retraite & Santé au travail
Rhône-Alpes

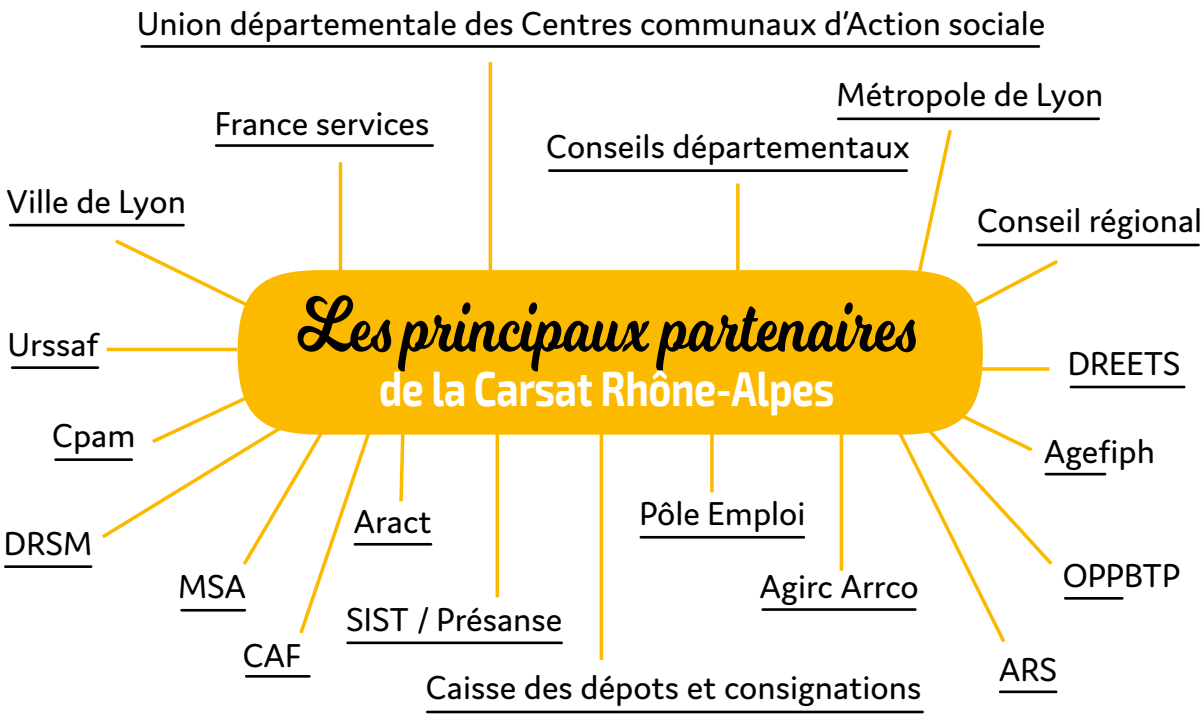
#TOUTCONNAÎTRESURNOSPARTENAIRES

Petit lexique des partenaires

Carsat Retraite & Santé au travail
Rhône-Alpes
DIRECTION GÉNÉRALE

La Carsat Rhône-Alpes travaille en pleine synergie avec de nombreux acteurs de la protection sociale pour accompagner tous ses publics (actifs, retraités, entreprises).

Ce petit lexique vous propose un tour d'horizon de nos principaux partenaires, de leurs missions et de quelques exemples de belles coopérations !



Nos partenaires de... #la Sécurité sociale

La CAF

(Caisse d'allocation familiale)

Les Caf sont des organismes à compétence départementale chargés de verser aux particuliers des prestations financières à caractère familial ou social dans des conditions déterminées par la loi. Les Caf accordent également des prestations dites extra-légales dans le cadre de leur politique d'action sociale pour inciter et accompagner les acteurs locaux, principalement les collectivités locales et les associations, à développer des services adaptés aux besoins des familles (crèches, centres de loisirs, actions de soutien à la parentalité, animation de la vie sociale...).

Notre partenariat… En action(s) !

- *Coopération visant à faciliter l'accès aux droits et le passage à la retraite des publics les plus fragiles*
- *Lutte contre l'isolement social et la fracture numérique*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Assurance Retraite, Direction de l'Action Sociale

@ https://www.caf.fr/

La CPAM

(Caisse primaire d'assurance maladie)

Les Cpam gèrent à l'échelle départementale le service d'une partie des prestations confiées à la Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM). Elles remboursent les prestations maladies, maternité, AT/MP notamment. Elles sont des interlocutrices incontournables des assurés du régime général au niveau local.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Coopération visant à faciliter l'accès aux droits / l'accès aux soins des publics fragiles*
- *Prévention de la désinsertion professionnelle*
- *Fiabilisation des données AT/MP pour la notification du taux*
- *Aide à la reconnaissance des maladies professionnelles*

Interlocuteurs Carsat : Service Social Régional, Tarification, Direction de l'Assurance Retraite, Prévention des Risques Professionnels

@ https://www.ameli.fr/

La DRSM

(Direction régionale du service médical)

La DRSM de l'Assurance Maladie a pour vocation de garantir à tous l'accès à des soins de qualité et de veiller à la juste attribution des prestations. Elle intervient à la fois auprès des professionnels de santé, des établissements de santé et des assurés. L'activité de production est organisée en 3 pôles d'expertise : relation avec les professions de santé, contrôle des prestations, relation avec les assurés et contrôle contentieux.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Prévention de la désinsertion professionnelle*
- *Aide à la reconnaissance des maladies professionnelles*

Interlocuteurs Carsat : Service Social Régional, Prévention des Risques Professionnels

La MSA

(Mutualité sociale agricole)

La Msa est le régime de protection sociale obligatoire des personnes salariées et non salariées des professions agricoles. Dans une approche « guichet unique », la MSA gère l'ensemble des branches de la sécurité sociale : maladie, famille, vieillesse, accidents du travail et maladies professionnelles, mais également le recouvrement.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Mise en place de la Lura (liquidation unique des régimes alignés)*
- *Membre du groupement inter régimes Atouts Prévention Rhône-Alpes*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Assurance Retraite / Direction de l'Action Sociale

@ https://www.msa.fr/lfy

Les URSSAF

(Unions de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales)

Le réseau des Urssaf est le moteur de notre système de protection sociale avec pour mission principale la collecte des cotisations et contributions sociales, sources du financement du régime général de la Sécurité sociale.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Lutte contre la fraude / harmonisation des données*
- *Coopération afin d'obtenir une meilleure connaissance de la situation des structures d'aide à domicile au regard du versement des cotisations sociales et fiscales*

Interlocuteurs Carsat : Tarification / Direction de l'Action Sociale

@ https://www.urssaf.fr/portail/home.html

Nos partenaires... #stratégiques

L'AGEFIPH

(Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées)

Au service des personnes handicapées et des entreprises privées, la mission de l'Agefiph est de favoriser l'insertion, le maintien et l'évolution professionnelle des personnes handicapées dans les entreprises du secteur privé.

L'Agefiph est l'interlocutrice privilégiée de toutes les entreprises privées, quelle que soit leur taille, qui souhaitent développer une politique d'ouverture au handicap. Elle soutient leurs actions destinées à recruter, maintenir et faire évoluer des personnes handicapées.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Prévention contre la désinsertion professionnelle*

Interlocuteur Carsat : Service Social Régional

@ https://www.agefiph.fr/

L'AGIRC-ARRCO

(Retraite complémentaire des salariés du secteur privé)

Depuis 2019, les régimes de retraite complémentaire AGIRC et ARRCO ont fusionné. L'AGIRC-ARRCO gère le régime de retraite complémentaire de l'ensemble des salariés du secteur privé de l'industrie, du commerce, des services et de l'agriculture.

Cet organisme regroupe l'ensemble des caisses de retraite AGIRC-ARRCO et a pour missions de les informer, les coordonner et les contrôler ainsi que de centraliser les résultats statistiques et financiers afin de réaliser des prévisions.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Coopération visant à faciliter les démarches des assurés pour un accès à la retraite simplifié*
- *Organisation des Rendez-vous de la retraite*
- *Réalisation d'actions partenariales communes autour des thématiques retraite et « Bien Vieillir »*
- *Intégration des prestations AGIRC-ARRCO dans l'offre de service action sociale Carsat*
- *Echanges sur la perspective d'un interrégimes élargi à l'Agirc-Arrco*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Assurance Retraite, Direction de l'Action Sociale

@ https://www.agirc-arrco.fr/

ARACT

(Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail)

Association gérée par les partenaires sociaux régionaux et membre du réseau Anact-Aract, l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes aide les PME à améliorer les conditions de travail par des démarches participatives.

L'ARACT a pour missions de contribuer à l'amélioration des conditions de travail par des démarches associant tous les acteurs de l'entreprise et en valorisant les initiatives sociales qui y prennent place.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Prévention de l'usure professionnelle et maintien dans l'emploi*
- *Prévention des risques professionnels (aide à domicile, agro-alimentaire, EHPAD, etc.) avec, par exemple, la mise en place d'une coordination Carsat (Programme Santé Performance)-Aract pour répondre à une demande de la fédération de l'ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural)*

Interlocuteurs Carsat : Prévention des Risques Professionnels, Service Social Régional

@ https://auvergnerhonealpes.aract.fr

L'ARS

(Agence régionale de santé)

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes est un établissement public d'Etat sous tutelle du ministère chargé de la santé. Elle pilote et met en œuvre, dans la région, la politique de santé définie au niveau national par le ministère ; elle l'adapte aux spécificités de la région. Elle organise et répartit les activités de soins hospitalières. Elle accompagne les professionnels de santé de ville dans leur installation et développe avec les conseils départementaux, des structures et services médico-sociaux. Enfin, elle assure la sécurité sanitaire et environnementale et prévient les situations à risque.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Retour à domicile après hospitalisation*
- *Mise en place des Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile (SPASAD)*
- *Dispositifs d'accompagnement en matière de santé au travail, prévention des risques socio-professionnels et qualité de vie au travail*
- *Travaux sur la détection des idées suicidaires à domicile et professionnalisation des structures évaluatrices (rédaction d'un guide de bonnes pratiques et mise en œuvre d'un programme régional de formation des évaluateurs)*
- *Expérimentation de coordination entre l'interrégimes Action Sociale et des plateformes d'activités physiques financées par l'ARS*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Action Sociale, Prévention des Risques Professionnels

@ https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/

La Caisse des dépôts et consignations / Banque des territoires

(Institution financière publique)

La Caisse des dépôts et consignations (CDC) est une institution financière publique française créée en 1816.
Placée sous le contrôle direct d'une commission de surveillance rendant compte au Parlement, elle exerce des activités d'intérêt général pour le compte de l'État et des collectivités territoriales. Elle est, à ce titre, le 1er financeur de logements sociaux en France et accompagne également par différentes actions le parcours de vie des Français les plus fragiles.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Mise en œuvre d'une offre coordonnée intitulée « Pack Accessibilité » pour soutenir les initiatives des bailleurs sociaux, couplant mise en accessibilité des immeubles et adaptation des logements destinés aux personnes retraitées, dans le cadre des programmes de rénovation. Dans ce cadre, des financements ont ainsi été accordés à :*
  - ***Lyon Métropole Habitat** pour l'installation de deux ascenseurs au sein de la résidence Danielle Casanova à Givors (subvention de 250 000 €)*
  - ***Alliade** pour l'installation de 2 ascenseurs au sein de la résidence Garibaldi à Saint-Priest (subvention de 77 000 €)*
  - ***Alliade** pour l'installation d'ascenseurs dans 4 allées de la Résidence La Plaine à Albigny-sur-Saône (subvention de 71 500 €)*

Interlocuteur Carsat : Direction de l'Action Sociale

@ https://www.caissedesdepots.fr/

DREETS

(Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)

La DREETS est un service déconcentré commun aux ministres chargés des affaires sociales, de l'économie et des finances, du travail et de l'emploi. Les missions des DREETS s'articulent autour de trois pôles :

- *La protection (des travailleurs, des entreprises, des consommateurs, des personnes vulnérables…)*
- *L'accompagnement (des entreprises et des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle, du dialogue social…)*
- *Le développement (des compétences professionnelles, de l'emploi, le développement économique, de l'accès à l'hébergement, au logement, à l'insertion, à l'emploi…).*

Notre partenariat… En action(s) !

- *Prévention de la désinsertion professionnelle*
- *Coopération afin d'intégrer la thématique « santé » dans la performance des entreprises (bâtiments, travaux publics, RPS, agro-alimentaire, transport logistique)*
- *Participation active au Plan Régional Santé Travail 4 (PRST), au Comité Régional d'Orientation des Conditions de Travail (CROCT) et au Groupe Permanent Régional d'Orientation des Conditions de Travail (GPRO), afin de développer des stratégies communes à l'ensemble des acteurs participant à la promotion de la santé au travail*

Interlocuteurs Carsat : Service Social Régional, Prévention des Risques Professionnels

@ https://auvergne-rhone-alpes.dreets.gouv.fr/La-DREETS-Auvergne-Rhone-Alpes

---

OPPBTP

(Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics)

L'OPPBTP est un organisme administré paritairement par des représentants des salariés et des employeurs. Il a pour mission de sensibiliser les professionnels du bâtiment et des travaux publics pour prévenir les accidents du travail et les maladies à caractère professionnel, et améliorer les conditions de travail.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Convention en cours avec les Carsat Auvergne et Rhône-Alpes et l'OPPBTP, afin d'engager des actions communes en vue de prévenir les chutes dans le BTP, et ce en accord avec les orientations nationales des 2 partenaires.*

Interlocuteur Carsat : Prévention des Risques Professionnels

Pôle emploi

(établissement public à caractère administratif)

Pôle emploi est un établissement public à caractère administratif (EPA), chargé de l'emploi en France. Il est issu de la fusion entre l'Agence nationale pour l'emploi (ANPE) et l'Association pour l'emploi dans l'industrie et le commerce (Assédic). Ses missions : indemniser les demandeurs d'emploi et les accompagner vers le retour à l'emploi ; guider les entreprises dans leurs recrutements.

Notre partenariat… En action(s) !

- *Coopération visant à faciliter l'accès aux droits et le passage à la retraite des demandeurs d'emploi*
- *Sécurisation des parcours / prévention de la désinsertion professionnelle*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Assurance Retraite, Service Social Régional, Direction de l'Action Sociale

@ https://www.pole-emploi.fr/accueil/

PRESANSE

(Association Auvergne-Rhône-Alpes)

L'association PRESANSE Auvergne-Rhône-Alpes est née de la volonté des Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises d'Auvergne et Rhône-Alpes de créer un lieu d'échange, de réflexion, de concertation et de coordination de leurs actions.

PRESANSE Auvergne-Rhône-Alpes est aujourd'hui chargé de représenter ses adhérents auprès des tutelles, des pouvoirs publics régionaux, des préventeurs institutionnels, de l'ARS et des organisations patronales et syndicales régionales.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Signature de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) avec les Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises Rhône-Alpes dans le cadre de la prévention des risques professionnels (TMS, risques chimiques). Ces contractualisations ont également officialisé des échanges de statistiques et renforcé les liens avec le service social pour les actions de prévention de la désinsertion professionnelle.*

Interlocuteurs Carsat : Prévention des Risques Professionnels, Service Social Régional

@ https://www.presanse.fr/

Réseau France Services

(Services publics dans un lieu unique)

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Renforcer notre maillage territorial et accompagner les assurés dans leurs démarches retraite (accueil de niveau 1)*

Interlocuteur Carsat : Direction de l'Assurance Retraite

@ https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services

Les Conseils départementaux et la Métropole de Lyon

Les Conseils départementaux et la Métropole de Lyon sont des collectivités territoriales composées d'assemblées délibérantes élues au suffrage universel. Elles exercent les fonctions de chefs de file dans le domaine de l'action sociale. Elles versent ainsi de nombreuses prestations (RSA, APA, PCH) gèrent les services de protection maternelle et infantile et coordonnent les actions à destination des personnes en situation de handicap.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Reconnaissance mutuelle des évaluations et des plans d'aide, permettant une fluidité du parcours des retraités*
- *Échanges d'informations sur les prestations*
- *Lutte contre la fracture numérique et coopération visant à favoriser l'accès aux droits et aux soins*
- *Participation au schéma départemental autonomie et Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)*
- *Intégration de l'approche Risques Professionnels au sein des services à domicile*
- *Développement de l'habitat inclusif*
- *Coopération visant à faciliter l'accès aux droits et le passage à la retraite des publics les plus fragiles (expérimentation en cours)*

A noter : une convention de coordination en prévention pour le maintien de l'autonomie est signée avec l'ensemble des départements de Rhône-Alpes et la Métropole de Lyon. Des rencontres ont lieu régulièrement avec les Directeurs autonomie pour décliner les axes de partenariat.

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Action Sociale, Direction de l'Assurance Retraite, Prévention des Risques Professionnels, Service Social Régional

@ https://www.rhone.fr/ - https://www.loire.fr/ - https://www.ladrome.fr/ - https://www.ain.fr/ https://www.ardeche.fr/ - https://www.isere.fr/ - https://www.savoie.fr/ - https://www.hautesavoie.fr/ www.grandlyon.com

---

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

La région Auvergne-Rhône-Alpes est une collectivité territoriale composée d'une assemblée élue au suffrage universel. Parmi ses nombreuses prérogatives se trouvent, la gestion des lycées, les transports régionaux, le tourisme et le développement économique du territoire et l'accompagnement, y compris financier, des entreprises.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Déploiement de la Carte Pass Région + pour les séniors*
- *Coopération afin de faire intégrer la thématique « santé » dans la performance des entreprises*

Interlocuteurs Carsat : Direction de l'Action Sociale, Prévention des Risques Professionnels

@ https://www.auvergnerhonealpes.fr/

Les Unions Départementales des Centres Communaux d'Action Sociale

Les UDCCAS ont pour vocation de représenter et d'accompagner les centres communaux ou intercommunaux d'action sociale aux niveaux départemental et régional. Ces structures bénéficient du statut associatif, ce qui leur garantit une pleine autonomie.

Elles sont des interlocuteurs privilégiés avec différents acteurs du champ de l'action sociale et assurent un rôle de coordination de leur réseau d'adhérents.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Coopération dans les domaines de la prévention du bien vieillir, des services à la personne, des échanges de données, d'évolution de l'offre de service en action sociale sur les territoires*
- *Coopération visant à personnaliser l'offre de service retraite, faciliter l'accès aux droits et le passage à la retraite des publics fragiles (expérimentation en cours)*

Interlocuteur Carsat : Direction de l'Action Sociale, Direction de l'Assurance Retraite

La Ville de Lyon

La ville de Lyon est une collectivité territoriale composée d'une assemblée délibérante élue au suffrage universel direct. Elle intervient dans le quotidien des lyonnais et dispose de larges prérogatives dans le domaine des solidarités allant de la petite enfance à l'amélioration des conditions de vie des séniors.

Notre partenariat... En action(s) !

- *Mise en place d'actions coordonnées pour l'amélioration des conditions de vie des seniors : adaptation des résidences seniors et de l'habitat / échange d'information sur la promotion et le soutien de projets innovants/ promotion de la prévention santé*
- *La Carsat Rhône-Alpes est partenaire de l'événement « Re Lyon Nous » organisé chaque année par la Ville de Lyon, proposant aux participants de parcourir la ville en alliant activités sportives et découvertes culturelles. Cette journée en famille ou entre amis se déroule dans un esprit ludique et traverse différents lieux emblématiques de Lyon.*

Interlocuteur Carsat : Direction de l'Action Sociale

@ https://www.lyon.fr/

Retrouvez toute l'actualité sur les partenariats de la Carsat Rhône-Alpes ainsi que des fiches pratiques depuis votre portail interne :
Mon Entreprise / Partenariats

https://cnavts.sharepoint.com/sites/R06_leportail/SitePages/TRANSVERSAL/MONENTREPRISE/Partenariats.aspx

Carsat Rhône-Alpes
69436 Lyon Cedex 03

3960 (Service gratuit + prix appel)
De l'étranger, composez le 09 71 10 39 60

www.carsat-ra.fr

réf : COM104_06/21 - Création & impression Carsat Rhône-Alpes - Crédit photo : iStockphoto.com