Transcription textuelle de la vidéo :
« La Carsat Rhône-Alpes en bref 2023»

Un acteur référent au sein du réseau des organismes de la Sécurité Sociale

[Musique]

La Carsat Rhône-Alpes exerce sa mission auprès des actifs, salariés, travailleurs indépendants, des retraités et des entreprises de la région avec 14 agences retraite, 35 points d'accueil retraite, 7 agences de prévention et 25 agences de service social sur le territoire rhônealpin, l'accessibilité est au cœur de nos préoccupations.

# Aux côtés des actifs

Nous avons pour mission d'assurer à partir de la carrière de l'assuré, le calcul de ses droits. Nous proposons également un accueil attentionné, sur rendez-vous et une offre de services multicanale. 40370 rendez-vous réalisés,

* 576877 appels au 3960 et 48229 appels sortants,
* 181309 emails reçus dont 168 356 traités en moins de 48 heures,
* 574234 courriers reçus,
* 90397 espaces personnels ouvert en Rhône-Alpes sur l'assuranceretraite.fr,
* 75391 demandes de reconstitution de carrière et 12032 retraites anticipées pour carrière longue attribuées.

Nous accompagnons les assurés fragilisés par une maladie, par un accident ou un arrêt de travail afin de leur garantir un meilleur accès aux droits et aux soins.

* Plus de de 80000 contacts téléphoniques réalisés par les conseillères service assurance maladie, 92307 entretiens réalisés,
* 31587 assurés accompagnés individuellement par les assistantes de service social,
* 13 actions collectives menées en complément de l'accompagnement individuel.

 [Musique]

# Aux côtés des retraités

La Carsat Rhône-Alpes accompagne ses assurés tout au long de leur retraite.

* 1500629 retraités payés,
* 15,19 milliards d'euros de prestations légales,
* 68765 nouveaux bénéficiaires d'une pension droit propre,
* 15934 nouveaux bénéficiaires d'une pension de droit dérivé,
* 5398 nouveaux bénéficiaires d'une allocation ASPA.

Nous menons une politique en faveur du Bien Vieillir, axée sur la prévention et l'accompagnement à domicile des retraités les plus fragiles.

* 31500 prises en charge individuelles pour un montant de 26417500 €,
* 1253 programmes d'actions collectives  (ateliers, conférences, forums) auprès de 39223 participants,
* 273 programmes d'activité physique adaptée au domicile ont été proposés aux retraités,
* 1607 bilans écrits personnalisés et 886 entretiens conseils individuels.

Nous finançons également l'adaptation des logements individuels et contribuant au développement des solutions d'habitat.

* 8 705 500 € consacrés à l'aménagement de 3080 logements individuels,
* 6035700 € de subvention d'investissement pour 103 lieux de vie collectifs aidés,
* 7 prêts à taux zéro pour un montant de 4221000 €.

# Aux côtés des entreprises

La Carsat Rhône-Alpes gère l'assurance des accidents du travail et des maladies professionnelles et calcule et notifie le taux de cotisation aux employeurs de la région. Les équipes œuvrent à la prévention des risques professionnels par une offre de service diversifiée.

* 255961 notifications du taux de cotisation ATMP éditées,
* 3828 entreprises ayant bénéficié d'une action de prévention,
* 7,8 millions d'euros d'aides financières versés aux entreprises,
* Quatre programmes de prévention nationaux,
* Un programme régional pour le secteur de la métallurgie et un programme transversal sur l'absentéisme atypique.

[Musique]

# Au cœur de la Carsat

La Carsat Rhône-Alpes, c'est près de 1900 employés qui ancrent pleinement leur engagement dans les valeurs fondatrices de notre organisme : égalité, solidarité, continuité et adaptabilité.

Un dialogue social au cœur de nos priorités avec six accords d'entreprise signés, une ambition d'employeurs responsable et une politique RH dynamique avec près de 100 nouveaux collaborateurs recrutés et 80 salariés ayant bénéficié des parcours d'évolution en interne.

Une politique immobilière fidèle à nos objectifs de sobriété énergétique : installation de panneaux photovoltaïques et certification HQE de notre siège social Flandin à Lyon. Une démarche RSO collective portée par l'ensemble des salariés à travers diverses actions : challenge mobilité, collecte et événements sportifs solidaires, sensibilisation au handicap…

 [Musique]

Remerciements à :

Medhy Viravagonvin
Laure Germain
Delphine Perrain
Magalie Sanchez
Johan Eyraud

Département Information Communication - Carsat Rhône-Alpes : Retraite & Santé au travail

Crédits musicaux : Uplifting Corporate, BluTreeAudio