



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Rhône-Alpes



Transport
Routier de
Marchandises,
quoi de neuf en
prévention ?

28/11/2023

LES INTERVENANTS



Isabelle PIN-CLARET

Contrôleur de sécurité
Carsat Rhône-Alpes



Emilie BLANC

Gestionnaire Administratif
Carsat Rhône-Alpes

Bérengère MEUNIER

Contrôleur de sécurité
Carsat Rhône-Alpes



Florent VIAL

Contrôleur de sécurité
Carsat Rhône-Alpes



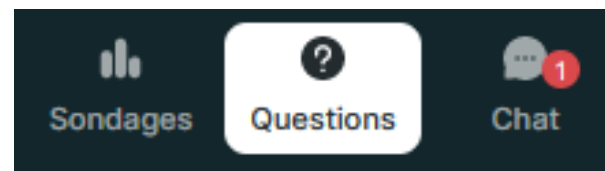
Nicolas MEHIER

Ingénieur Conseil
Carsat Rhône-Alpes

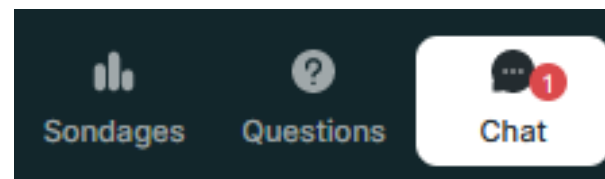


CONSIGNES POUR PARTICIPER AU WEBINAIRE

Posez vos questions tout le long
du webinaire via l'onglet « Question »



Échanger avec nous et l'ensemble
des participants via le volet « Chat »



QUI SOMMES-NOUS ?



UN RESEAU ORGANISÉ AUTOUR DE TROIS MISSIONS :



LA REPARATION



LA TARIFICATION



LA PREVENTION

NOTRE RÔLE

« Sensibiliser et accompagner les employeurs pour une santé durable au travail »

Nos offres de service en matière de prévention :

- Accompagnement sur des risques particuliers
- Formation
- Document technique



50 000 visites d'entreprises et de chantiers par an : les entreprises visitées correspondent à **28% des sinistres** et **33% des dépenses de la branche**

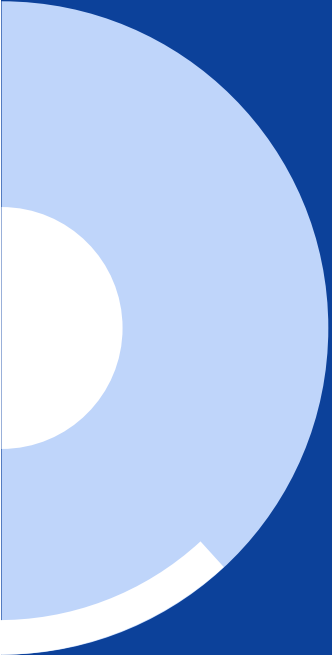
Plus de 1,2M de personnes formées à la prévention des risques par an par des organismes habilités par la branche

SOMMAIRE

SINISTRALITÉ DANS VOTRE SECTEUR

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION

L'OFFRE DE SERVICE



SINISTRALITÉ DANS VOTRE SECTEUR

SINISTRALITE DANS LE SECTEUR TRM - AUVERGNE-RHONE-ALPES (2021)



SINISTRALITE DANS LE SECTEUR TRM - AUVERGNE-RHONE-ALPES (2021)

Accidents du travail

73,2

Indice de fréquence

Nombre d'accidents du travail en premier règlement pour 1000 salariés.

3,8

Taux de gravité

Nombre de journées d'incapacité temporaire pour 1000 heures de travail.

40 671 743 €

Montant des dépenses de l'Assurance Maladie

liées à la réparation des accidents avec ou sans arrêt de l'année considérée (frais médicaux, indemnités journalières, indemnités en capital ou rentes).

288

Nouvelles Incapacités Permanentes

On entend par « nouvelles » les incapacités permanentes ayant donné lieu à un premier versement de prestation en 2021.

380 288

Journées indemnisées

L'équivalent de 1 500 emplois à temps plein. Nombre de jours d'arrêt moyen par accident : 102.



70

Décès

3 711

Accidents du travail en premier règlement

Accidents du travail ayant donné lieu à un arrêt de travail ou à une incapacité permanente.

Maladies professionnelles

29 927

Journées indemnisées

L'équivalent de 120 emplois à temps plein. Nombre de jours d'arrêt moyen par maladie : 315

54

Nouvelles Incapacités Permanentes

On entend par « nouvelles » les incapacités permanentes ayant donné lieu à un premier versement de prestation en 2021.



4 186 562 €

Montant des dépenses de l'Assurance Maladie

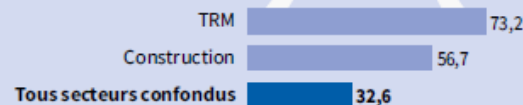
liées à la réparation des maladies avec ou sans arrêt de l'année considérée (frais médicaux, indemnités journalières, indemnités en capital ou rentes).

95

Maladies professionnelles en premier règlement

Maladie professionnelle ayant donné lieu à un arrêt de travail ou à une incapacité permanente.

Un indice de fréquence très élevé dans les TRM, qui atteint 77,7 dans les transports routiers de fret de proximité.



Transports routiers de fret interurbains : 69,4

Transports routiers de fret de proximité : 77,7

● Indice de fréquence



**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite & Santé au travail
Rhône-Alpes

SINISTRALITE DANS LE SECTEUR TRM - AUVERGNE-RHONE-ALPES (2021)

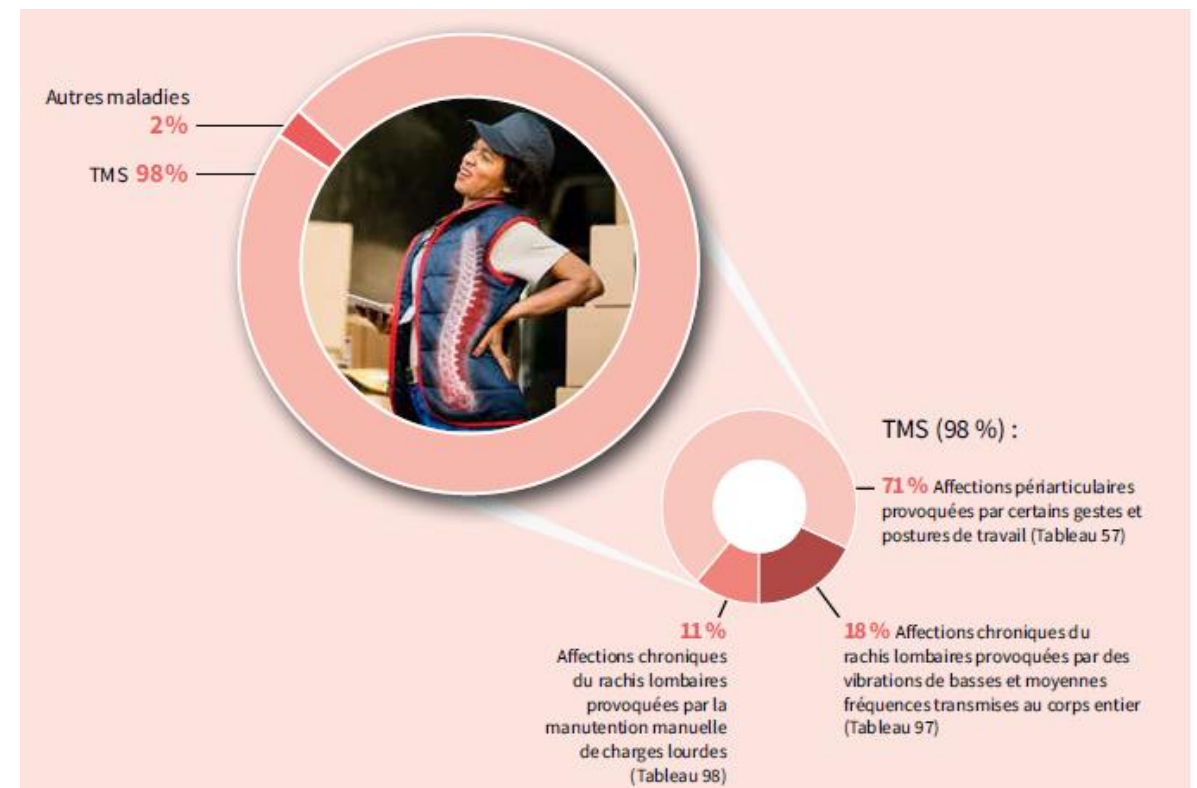
Accidents du travail



- 89 % = Manutention & Chutes
- 98% = Postures, vibration & manutention manuelle

➔ Situations de travail ?

Maladies professionnelles



SINISTRALITE DANS LE SECTEUR TRM - AUVERGNE-RHONE-ALPES (2021) → LE PROGRAMME TRM AURA 2018/2022

Finalité : améliorer la culture prévention et des conditions de travail dans l'entreprise, en prenant en compte la relation avec les principaux clients

3 Objectifs principaux :

- 1 / Mettre en place une **organisation de prévention pérenne** permettant entre autres de traiter les principaux problèmes rencontrés chez les clients en s'appuyant sur les partenaires pour les PME-TPE
- 2 / Améliorer les **conditions d'accueil et de chargement/déchargement chez les clients** à partir de 2 sources d'information (écoute transporteurs et interventions dans la cible)
- 3 / Prévenir la **désinsertion professionnelle** en établissant des synergies entre les acteurs (service social, Cap emploi-sameth, Agefiph, SPSTI ...)

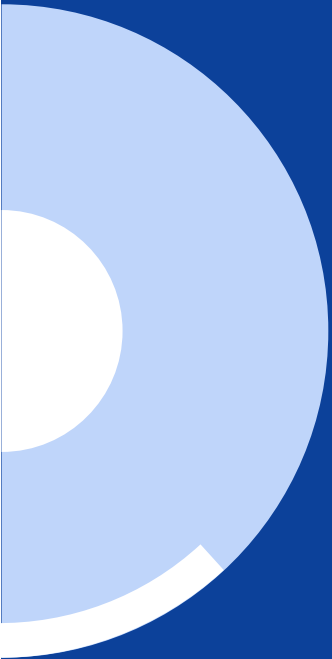
Note : le programme d'action régional s'est concentré sur le travail des conducteurs mais pas sur celui des Agents de quais & Exploitants

SOMMAIRE

SINISTRALITÉ DANS VOTRE SECTEUR

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION

L'OFFRE DE SERVICE



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : LES CONDUCTEURS

- 89 % = Manutention & Chutes
- 98% = Postures, vibration & manutention manuelle

} → Quelles situations de travail ?



Source: « Rouler et manutentionner en sécurité
Guide et choix des équipements des poids lourds »
ED6189



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Moyens de manutention



Transpalettes électriques



Rangement de transpalettes
sous châssis avec rampe d'accès



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Equipement Frigorifique



Rideau d'air

+ éclairage intérieur et extérieur dont 2 projecteurs LED + de projecteur de reculs



Cloison de décompression et barre d'aide au levage



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Equipment Frigorifique



Escalier escamotable



Groupe frigorifique insonorisé



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Benne



Porte hydraulique benne



Système débâchage bâchage
radiocommandé



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

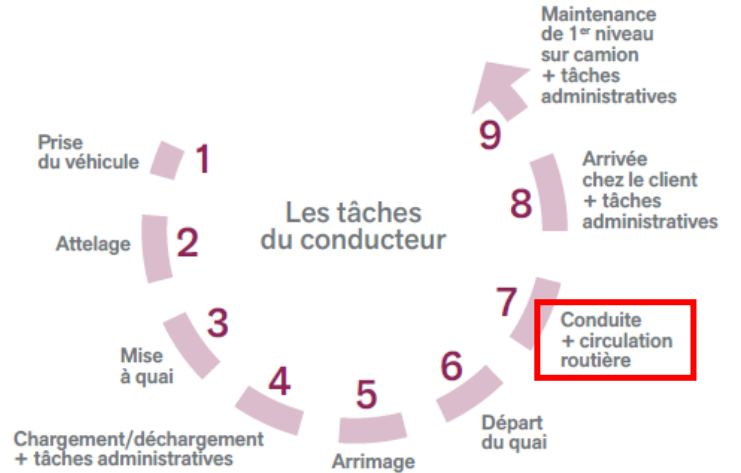
Exemple d'action : Equipements des véhicules



Camera /retroviseur



Dispositif Contrôle de pression des pneumatiques + gonflage



Ralentisseur complémentaire
Alerte écart de trajectoire
Avertisseur frein de parc
Climatisation autonome/automatique

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Equipement confort de conduite et



Réfrigérateur

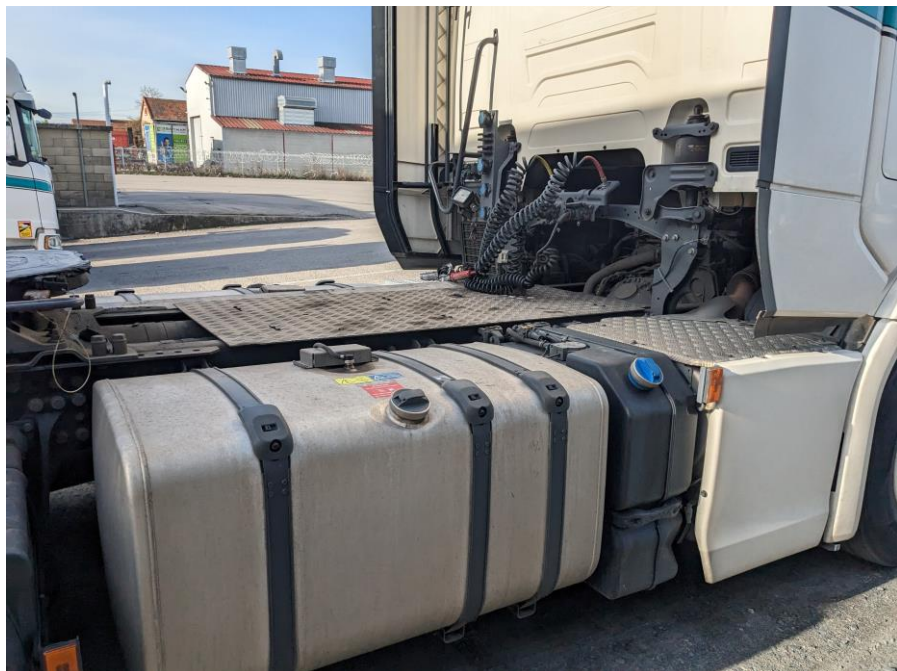


Climatisation de nuit



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Attelage



Passerelle zone d'attelage

Bras suiveur

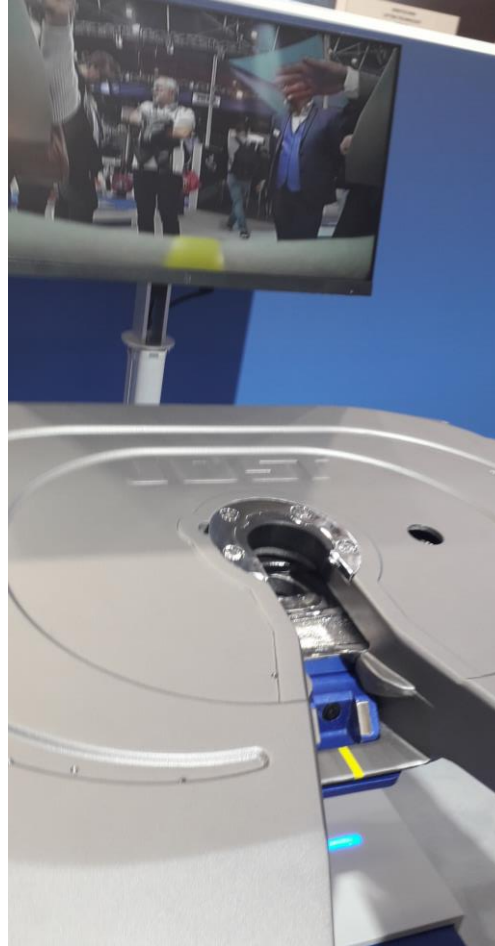


LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Attelage



Béquilles pneumatiques



Attelage assisté par caméra



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Exemple d'action : Entretien et maintenance des véhicules



Boulonneuse sans fil



Lavage haute pression



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : EXEMPLES

Bilan de l'action collective dans la Loire:

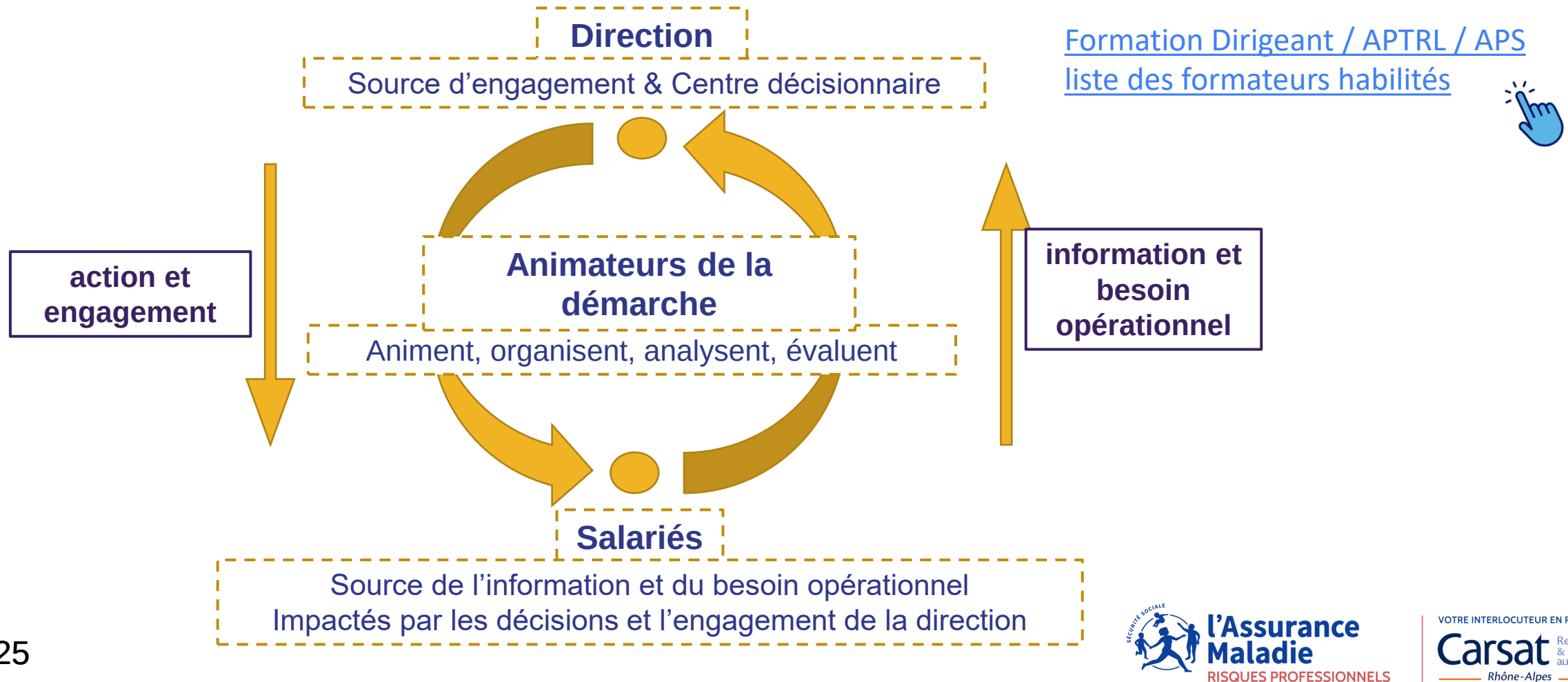
Mesures de préventions mises en place

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Climatisations autonomes• Chauffages autonomes• Rétroviseur Mirror Cam• Dispositif d'alerte de franchissement de ligne• Dispositif de détection de somnolence• Freinage d'urgence automatique• Contrôle de pression des pneumatiques | <ul style="list-style-type: none">• Boulonneuses sans fils• Boîte de vitesse automatisée avec régulateur• CACES• Formation conduite spécifique• Formation prise en mains nouveaux véhicules• Rétroviseurs dégivrants électriques motorisés | <ul style="list-style-type: none">• Transpalettes électriques• Passerelle zone d'attelage• Equipement frigorifique• Formation APS• Formation APTRL• Coffres rangement extérieurs• Lavage haute pression• ... |
|--|---|---|

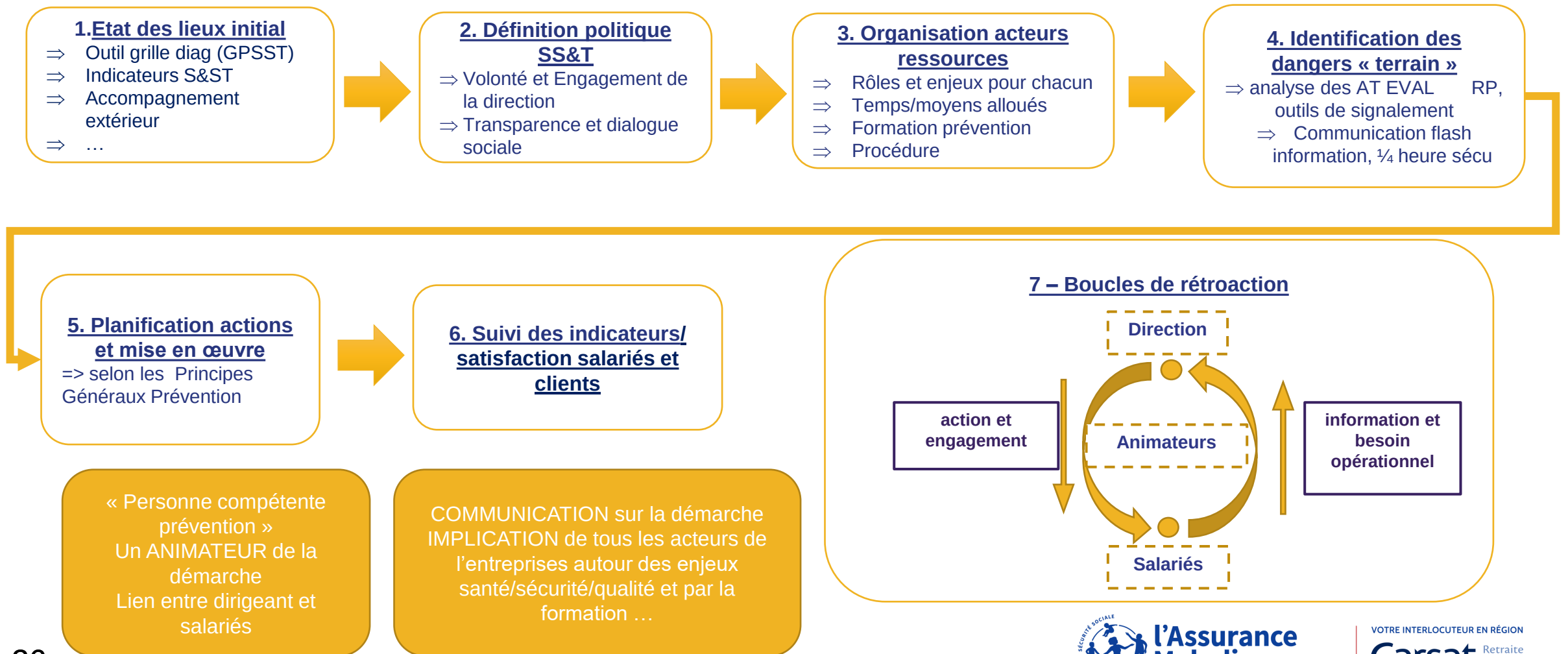
➔ **Comment faire émerger des mesures de prévention adaptées ?**

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : MÉTHODOLOGIE

➔ Comment faire émerger des mesures de prévention adaptées ?

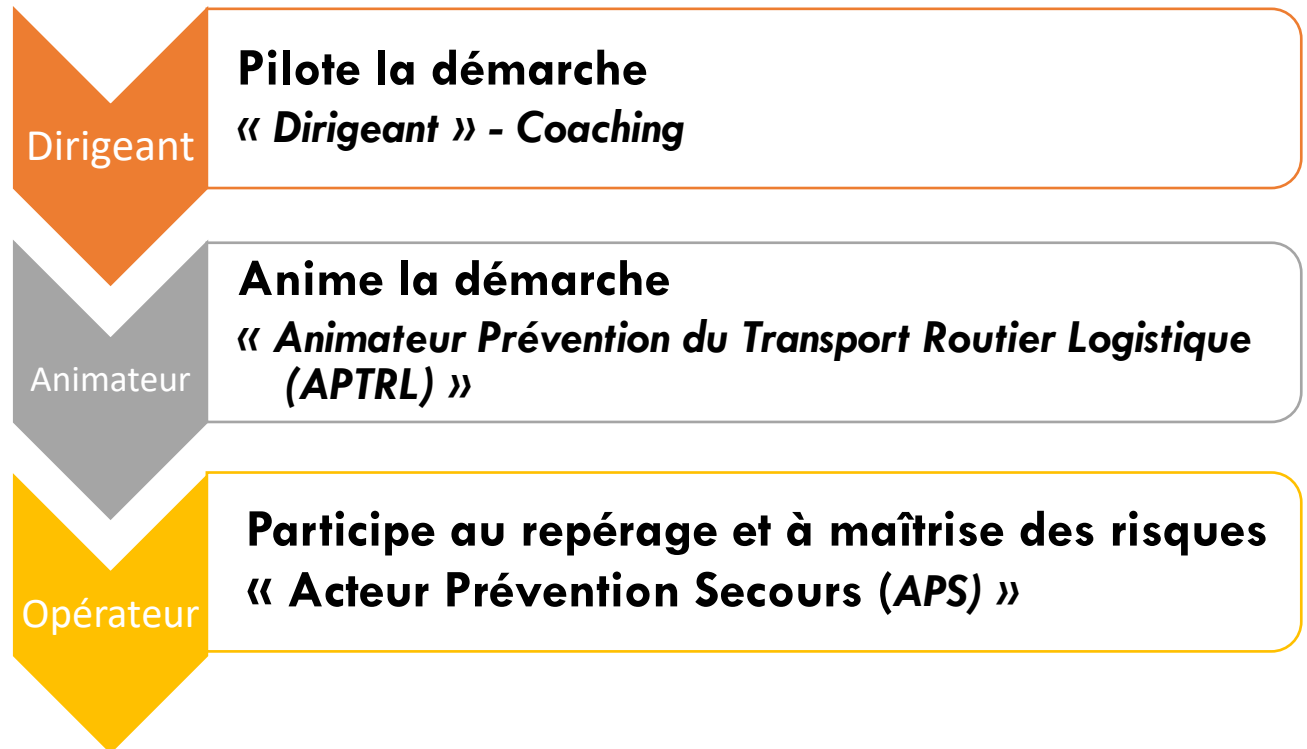
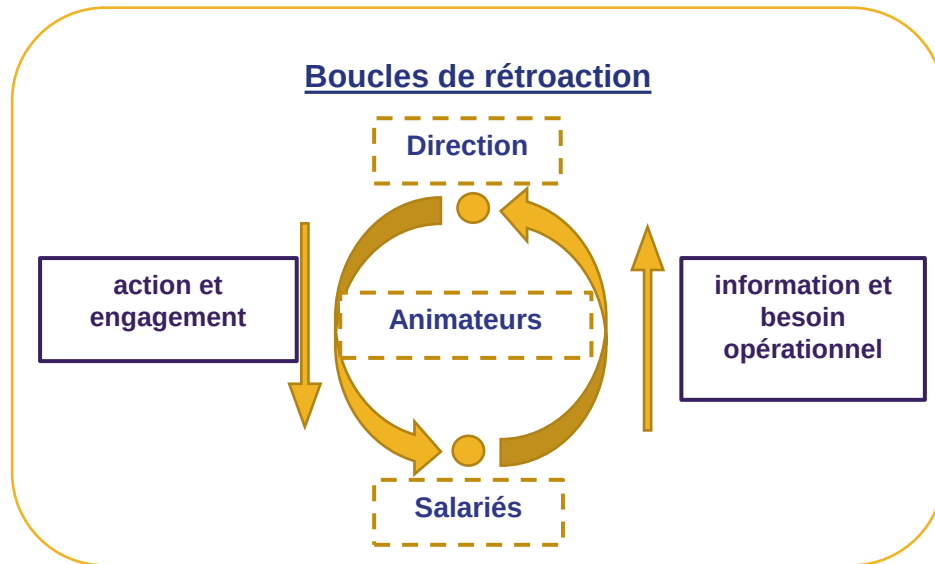


LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : MÉTHODOLOGIE



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : LE DISPOSITIF DE FORMATION

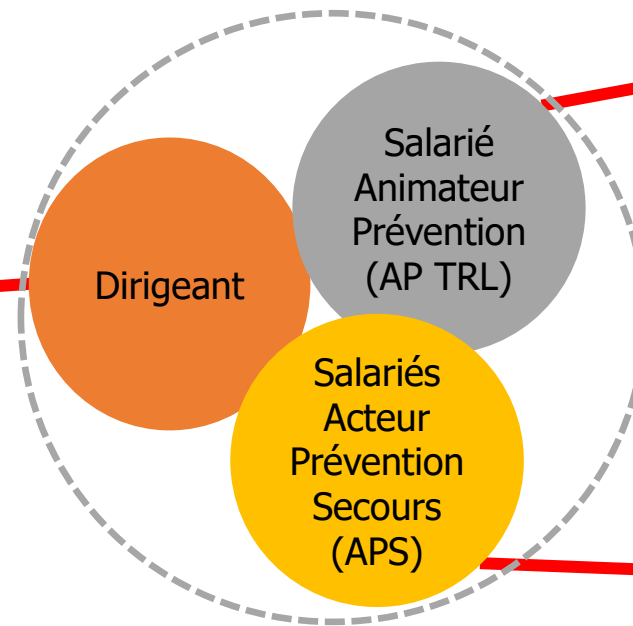
3 niveaux de formations/action pour
une démarche de prévention réussie



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : LE DISPOSITIF DE FORMATION

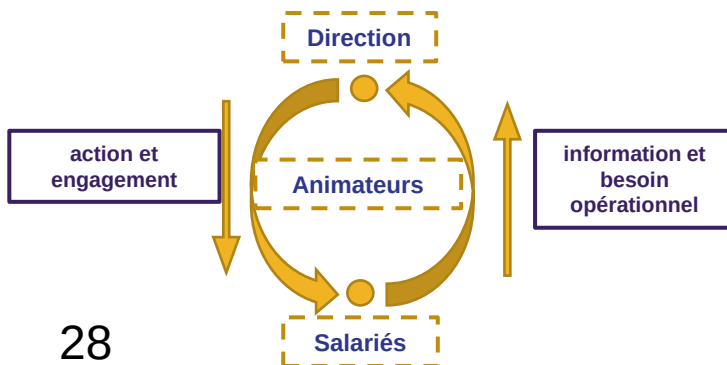
3 niveaux de formations/action pour une démarche de prévention réussie

- Il définit les enjeux, les objectifs, les priorités d'actions, les moyens mis en œuvre, les acteurs et leur rôle.
- Il rédige la lettre d'engagement.



- Il organise, anime et coordonne la démarche de prévention dans l'entreprise
- Il réalise l'état des lieux en santé, sécurité au travail.
- Analyse les risques et propose des pistes d'amélioration

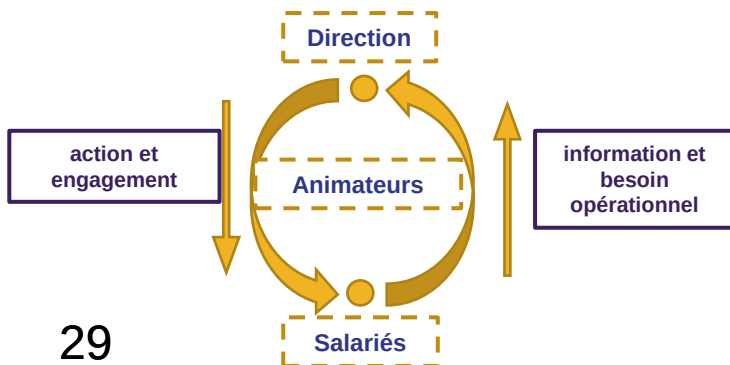
- Il participe au repérage et à la maîtrise du risque dans l'entreprise.
- Il suggère des pistes de solution.
- Il porte secours en cas d'accident
- (équivalent SST + PRAP).



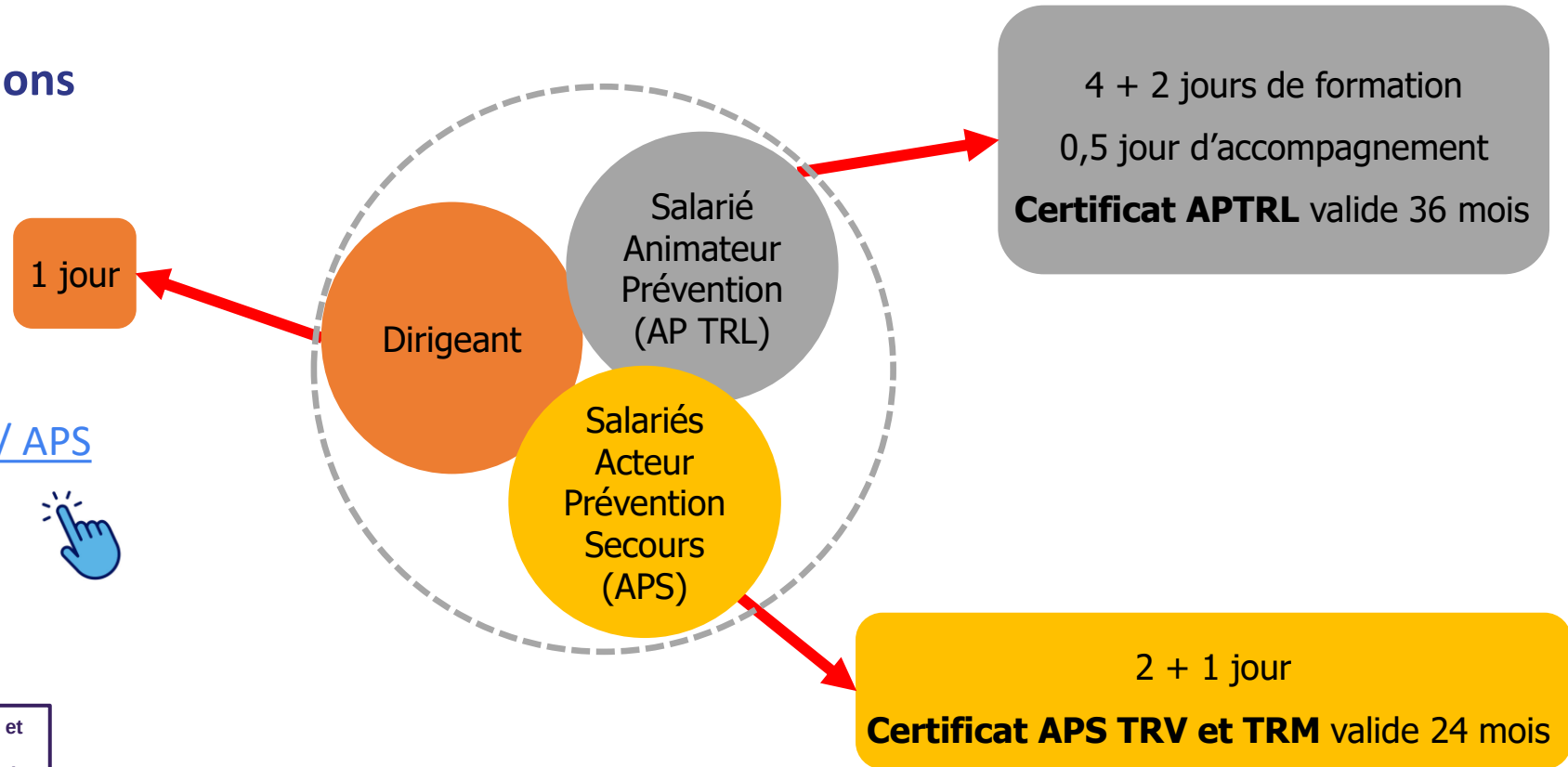
LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : LE DISPOSITIF DE FORMATION

Organisation des formations

[Formation Dirigeant / APTRL / APS](#)
[liste des formateurs habilités](#)



29



LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

La recommandation R512 « Socle Transport routier de marchandises » vise à favoriser la mise en œuvre des protocoles de sécurité.

Application depuis le 1^{er} janvier 2023

CTN A Métallurgie (12/10/2021)

CTN C Transports, eau , gaz, électricité, livre et communication (21/10/2021)

CTN D Services Commerces et Industrie agroalimentaires (26/10/2021)

CTN G Commerces non alimentaires (27/10/2021)

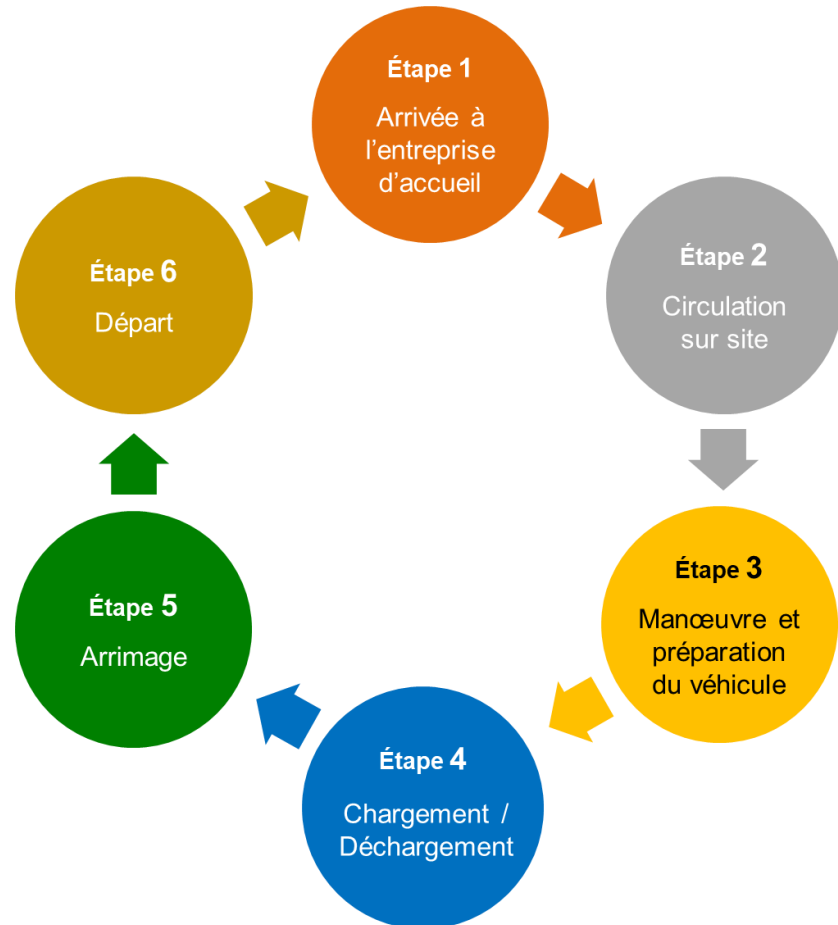
« Pratiques à mettre en œuvre par toutes les entreprises d'accueil (EA) ...et ... entreprise de transport (ET) routier de marchandise quel que soit leur nature, dans le cadre des opérations de chargement –déchargement soumises à un protocole de sécurité »

- Connaissance de toutes les infos relatives aux spécificités de la marchandise et des opérations de déchargement par l'entreprise d'accueil (AE) et par l'ET... **le + en amont possible**
- Si le donneur d'ordre (DO) est différent de l'EA et l'ET: toutes les infos doivent être transmises par DO

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



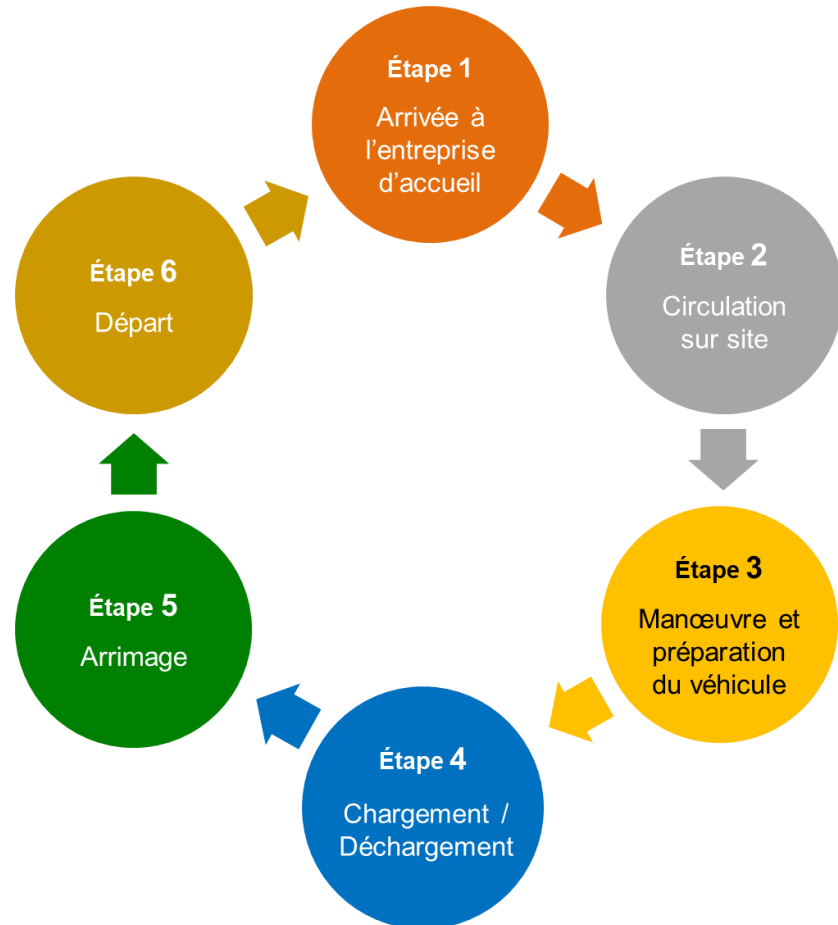
Etape 1 : arrivée entreprise accueil

- Doc adresse + plage horaire + comment ?
- Local adapté pour les conducteurs en attente et/ou camions équipés de chauffage stationnaire
- Protocole dispo EA ET et partagé
- Communication adaptée EA ET
- Protocole adapté chargement/déchargement voie publique

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



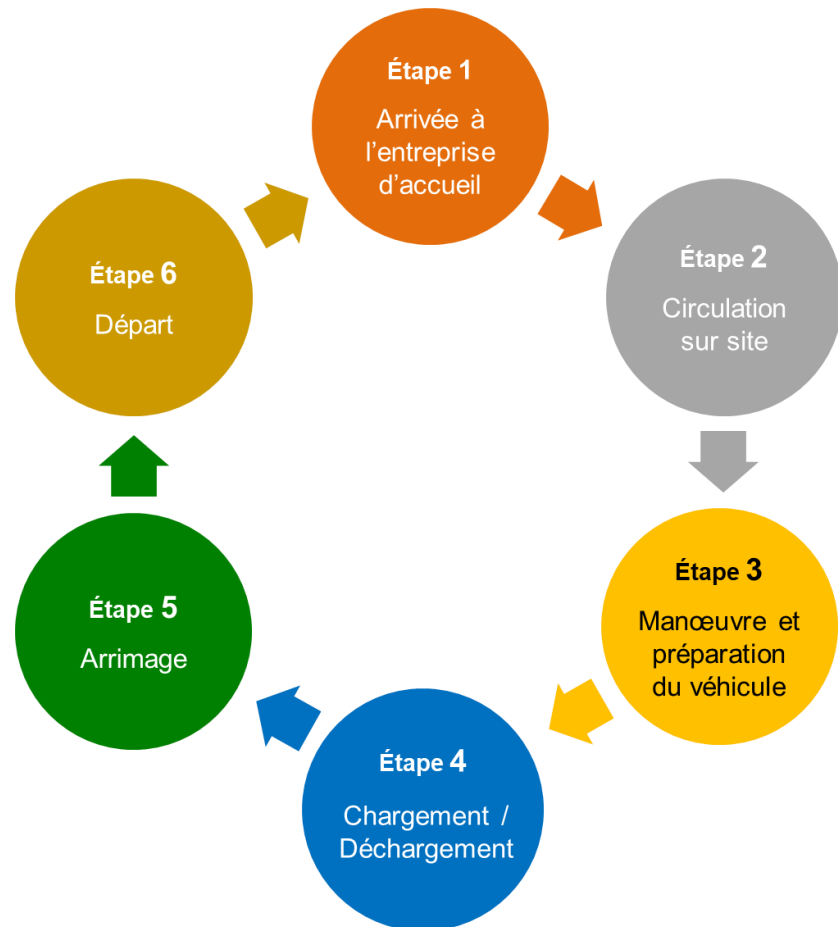
Étape 2 (EA) : circulation sur le site

- Niveleurs de quais lors de conception ou rénovation
- Préviend risque chute
- Limite risque collision (miroirs)
- Balisage
- Utilisation engins manut ET

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



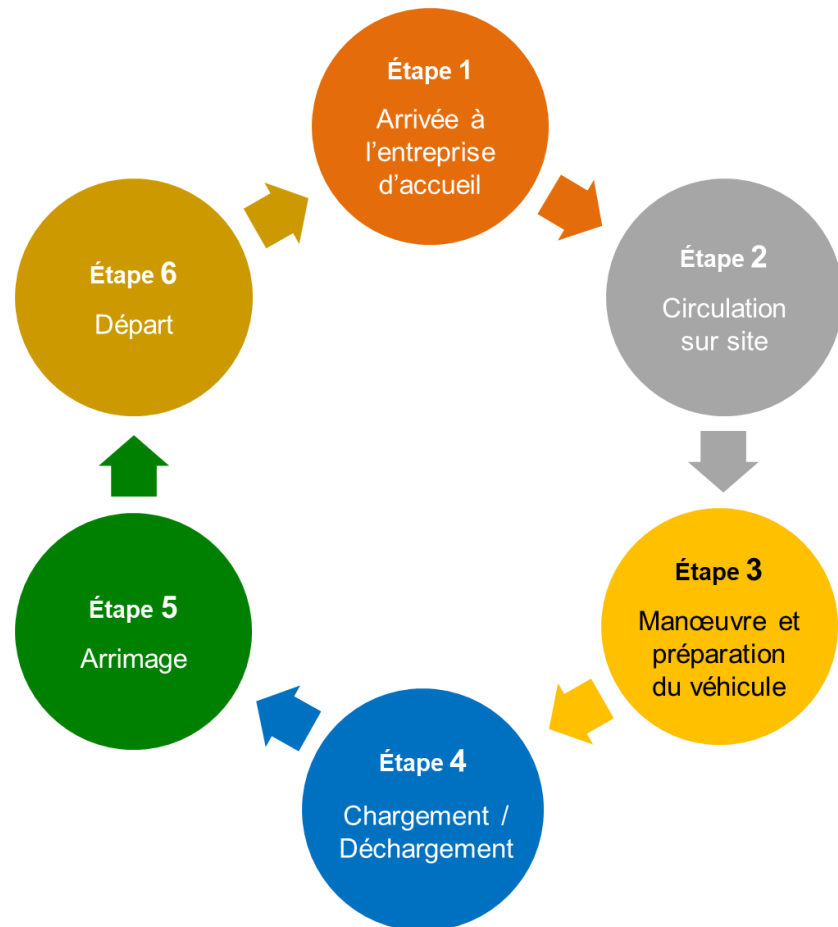
Étape 3 : manœuvre et préparation du véhicule

- Attelage dételage à plat sur « du dur »
- L'ET forme son personnel à la sécurité lors de la phase (protection zone et manœuvre à l'arrêt)
- L'ET utilise le matériel adapté et privilégie le travail depuis le sol
- EA et ET sensibilisent leur personnel (blocage portes, chute d'objet...)
- Citerne: Arrêt d'urgence dispo et mise à la terre, et garde-corps
- Sur domaine public : **visibilité** !

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



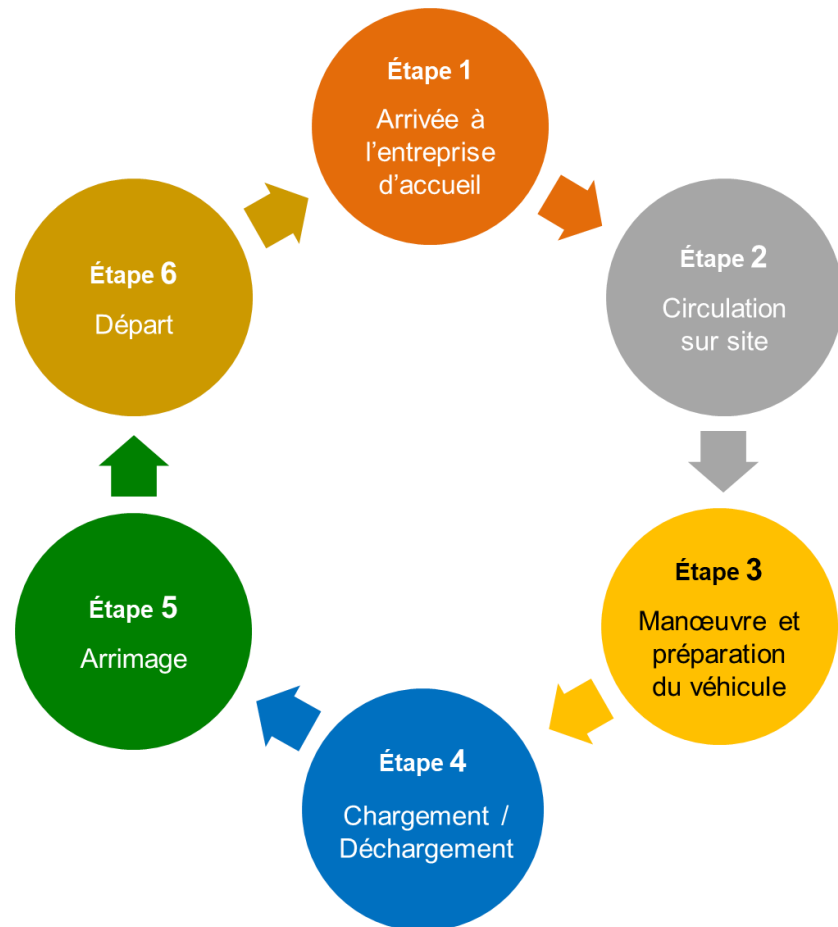
Étape 4 : chargement / déchargement

- Adéquation matériel et opérations
- Privilégier la manutention mécanique
- Limiter poids si transpalette non motorisé
- Hauteur si manuel <1,8m
- Stabilité de marchandise
- Zone sécurisée si chauffeur assiste
- Formation des chauffeurs au matériel (camion, remorque et engins)
- L'ET fait évoluer au fur et à mesure son matériel
- Remorque dételée: à plat et sécurité
- Bennes: ceinture attachée, stabilité ou zone sécurisée, télécommande ss fil, ligne élec
- Citernes: elec statique, ADR, process...
- Sur domaine public:

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



Etape 5 : arrimage

- Véhicule avec points d'ancrage
- Inspection Pts ancrage réguliers
- Arrimage contrôlé par chauffeur: si NOK refaire
- Formation à l'arrimage
- Arrimage depuis le sol

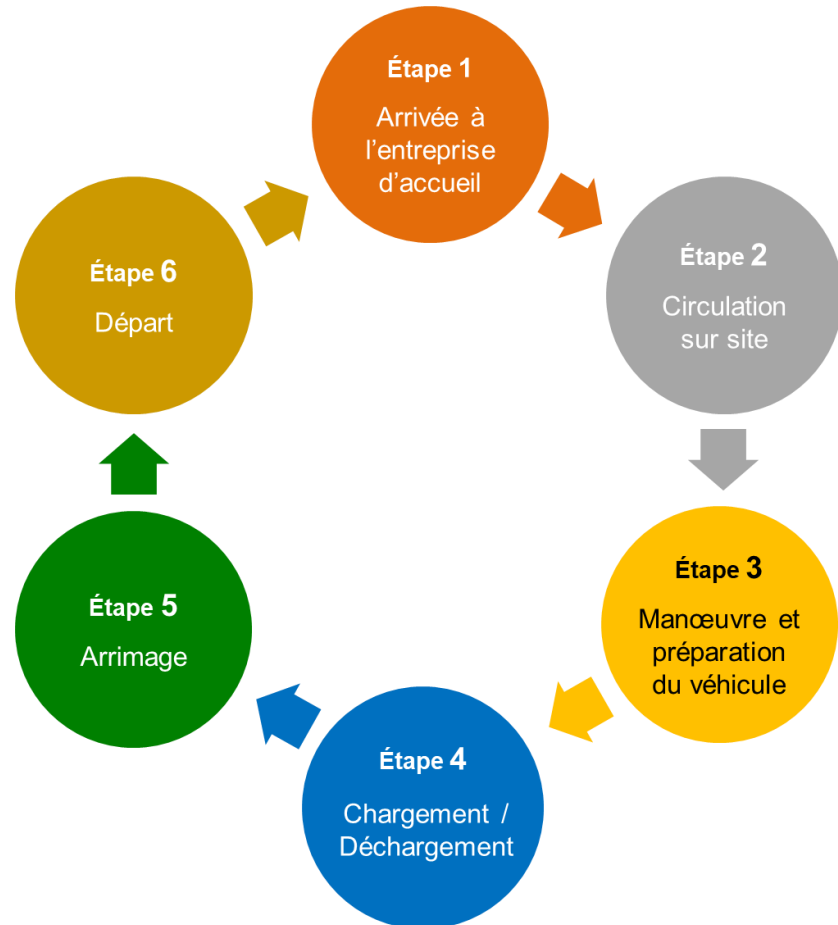


Il manque le
contrôle du
matériel
d'arrimage !

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION : R 512

CHRONOLOGIE CHARGEMENT - DECHARGEMENT

Des consignes à chaque étape !



Etape 6 : départ

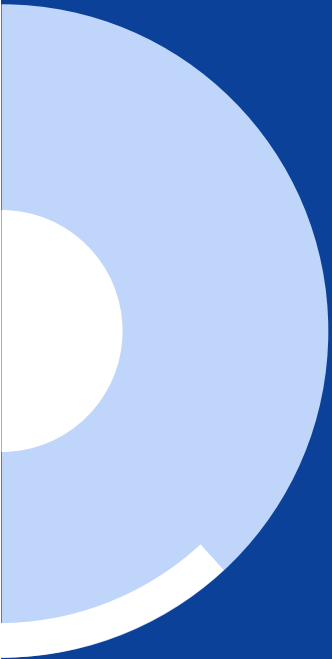
- Dispositifs Organisationnels et Technique pour éviter départs intempestifs (phase de chargement/déchargement)
- Infrastructure bâtiment adapté (portes quai...)
- Attention aux mouvements de personnel lors du départ

SOMMAIRE

SINISTRALITÉ DANS VOTRE SECTEUR

LES SOLUTIONS DE PRÉVENTION

L'OFFRE DE SERVICE



L'OFFRE DE SERVICE

STRUCTURATION DE L'OFFRE EN PRÉVENTION

ÉVALUER LES RISQUES & ANALYSER LES AT

[OiRA Transport](#) – outil en ligne d'évaluation des risques et définition d'un plan d'action

[Fiche analyse AT TRM CARSAT RA](#)

[Outil INRS « Agir suite à un AT »](#)

SENSIBILISER & ACCUEILLIR LES SALARIÉS

[Tutoprev accueil](#)

SE FORMER

[Formation Dirigeant / APTRL / APS : liste des formateurs habilités](#)

CONCEVOIR, CHOISIR ET METTRE EN PLACE LES BONNES MESURES

[Dossier INRS \(supports, outils et brochures\)](#)

[Dossier CARSAT RA \(outils et aides financières\)](#)

[Boîte à outil prévention AFT](#)

[R512 – Webinaire BfC](#)

ORGANISER LA PRÉVENTION

[Grille GPSST TRM](#)

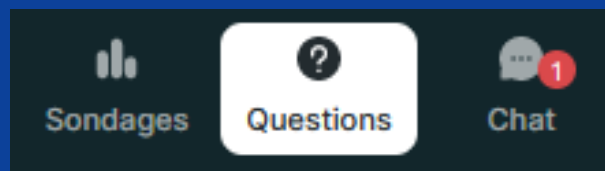
[Vesuv](#) outil en collaboration entre la CARSAT Bretagne et l'AFT pour identifier les situations dangereuses des personnels itinérants

INVESTIR FINANCIÈREMENT EN PRÉVENTION

[Aides financières](#)

À VOS QUESTIONS !

Posez vos questions en cliquant sur l'onglet « Questions »



RETROUVEZ-NOUS

Abonnez-vous à notre newsletter
3mn entreprises

pour rester informés sur nos
 services et notre actualité



SITES INTERNET

carsat-ra.fr/entreprise



LES RÉSEAUX SOCIAUX

Assurance Maladie – Risques professionnels :



Carsat Rhône-Alpes :



UN NUMÉRO UNIQUE POUR LES ENTREPRISES

3679

Service gratuit
 + prix appel

Flashez le QR
 code pour
 évaluer le
 webinaire !





**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Rhône-Alpes

MERCI

Flashez le QR
code pour
évaluer le
webinaire !

