



Prévention des RPS, quelles évolutions ?

Comprendre pour agir en prévention

Claude VADEBOIN, psychologue du travail – Contrôleur Sécurité

Isabelle PIN- CLARET, chargée de communication – Contrôleur de sécurité

Un organisme qui agit pour 3 branches de la Sécurité sociale

Activités
liées à la **retraite**
et à la **prévention**
de l'**autonomie**



Branche Vieillesse



Accompagnement
Social
des personnes
fragilisées



Branche Maladie



Activités
liées à la **santé**
et la **sécurité**
au **travail**



**Branche Risques
professionnels**

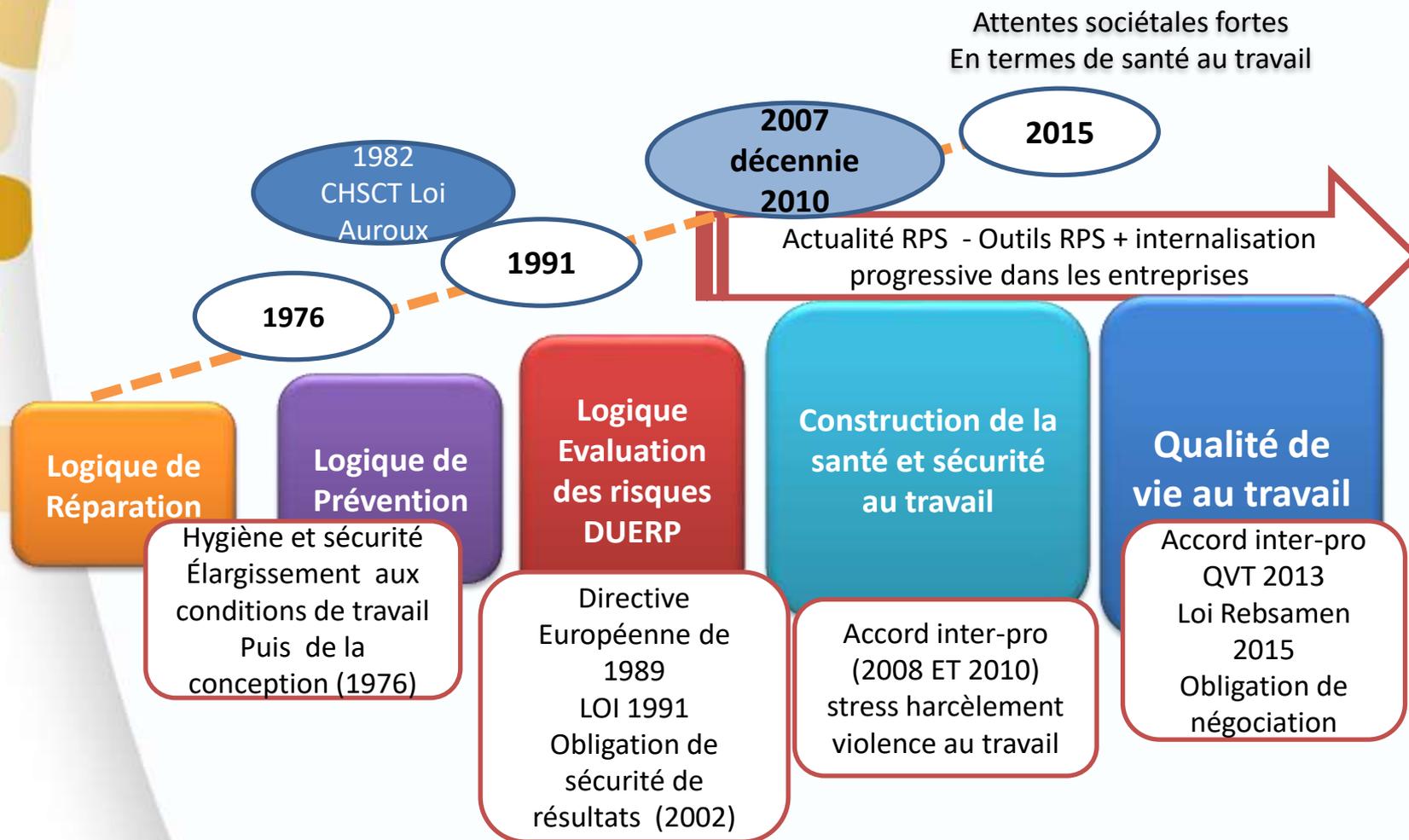


1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire
2. Quels liens entre Travail et Santé ?
3. Comment définir les RPS ?
4. Quelles causes à l'origine des RPS ?
5. *Conclusion & Questions/réponses*



- 1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire**
2. Quels liens entre Travail et Santé ?
3. Comment définir les RPS ?
4. Quelles causes à l'origine des RPS ?
5. *Conclusion & Questions/réponses*



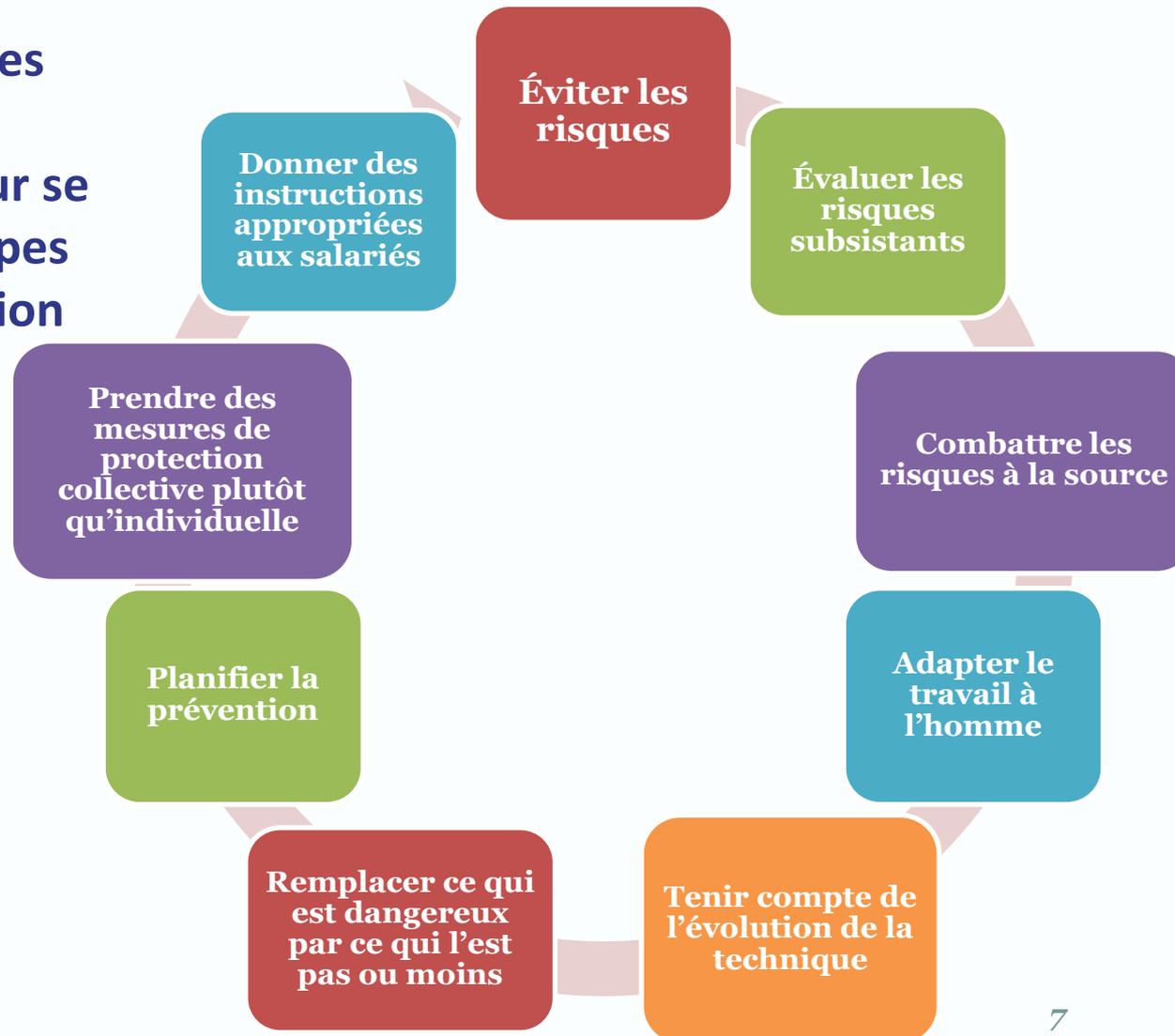


L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger **la santé physique et mentale des travailleurs**

Obligation de sécurité de résultats : logique prévention plutôt que de réparation via l'évaluation

(Directive européenne de 1989 et inscrite dans le code du travail par la loi 1991)

Pour organiser la prévention des risques professionnels en entreprise, l'employeur se fonde sur les 9 principes généraux de prévention



Une évaluation qui doit déboucher sur un plan d'actions de prévention

causes

Prevention primaire - durable

Approche centrée sur l'analyse du travail et son organisation du travail, auxquels sont exposés les salariés
=> modification des causes pour supprimer l'exposition au risque

conséquences

Prevention secondaire - Protection : efficace à très court terme

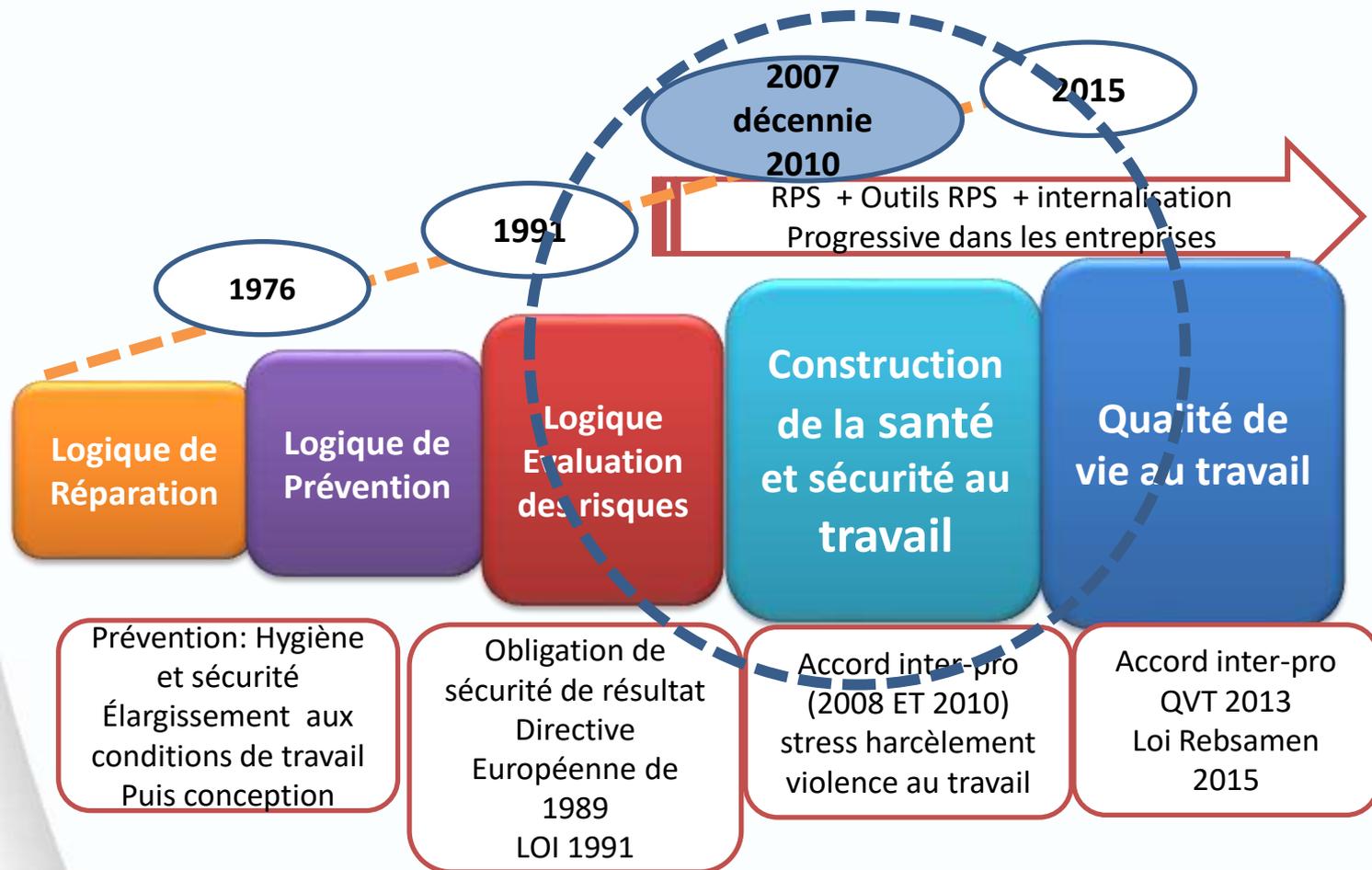
Approche qui centre son analyse et sa politique de prévention sur l'individu et les manières dont on peut l'aider à s'adapter aux contraintes .

Prévention tertiaire Réparation : éviter l'aggravation de l'état de santé - Réagir à l'urgence des situations

Approche centrée sur la prise en charge individuelle du salarié

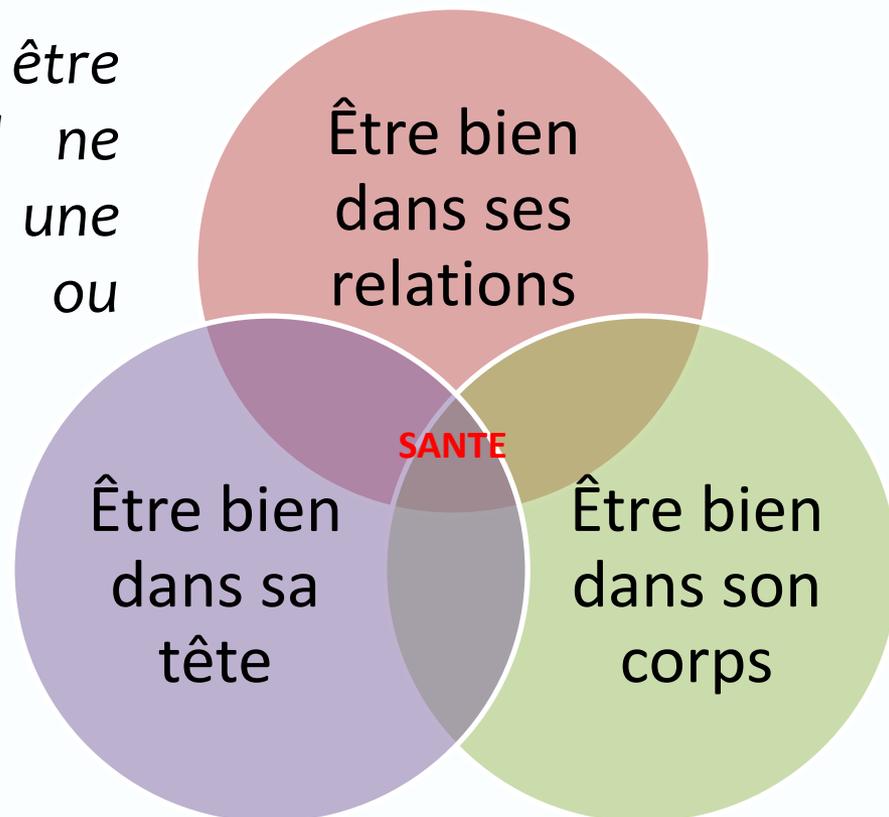
1/ contexte Santé et Sécurité-réglementation

Zoom sur l'émergence des RPS...

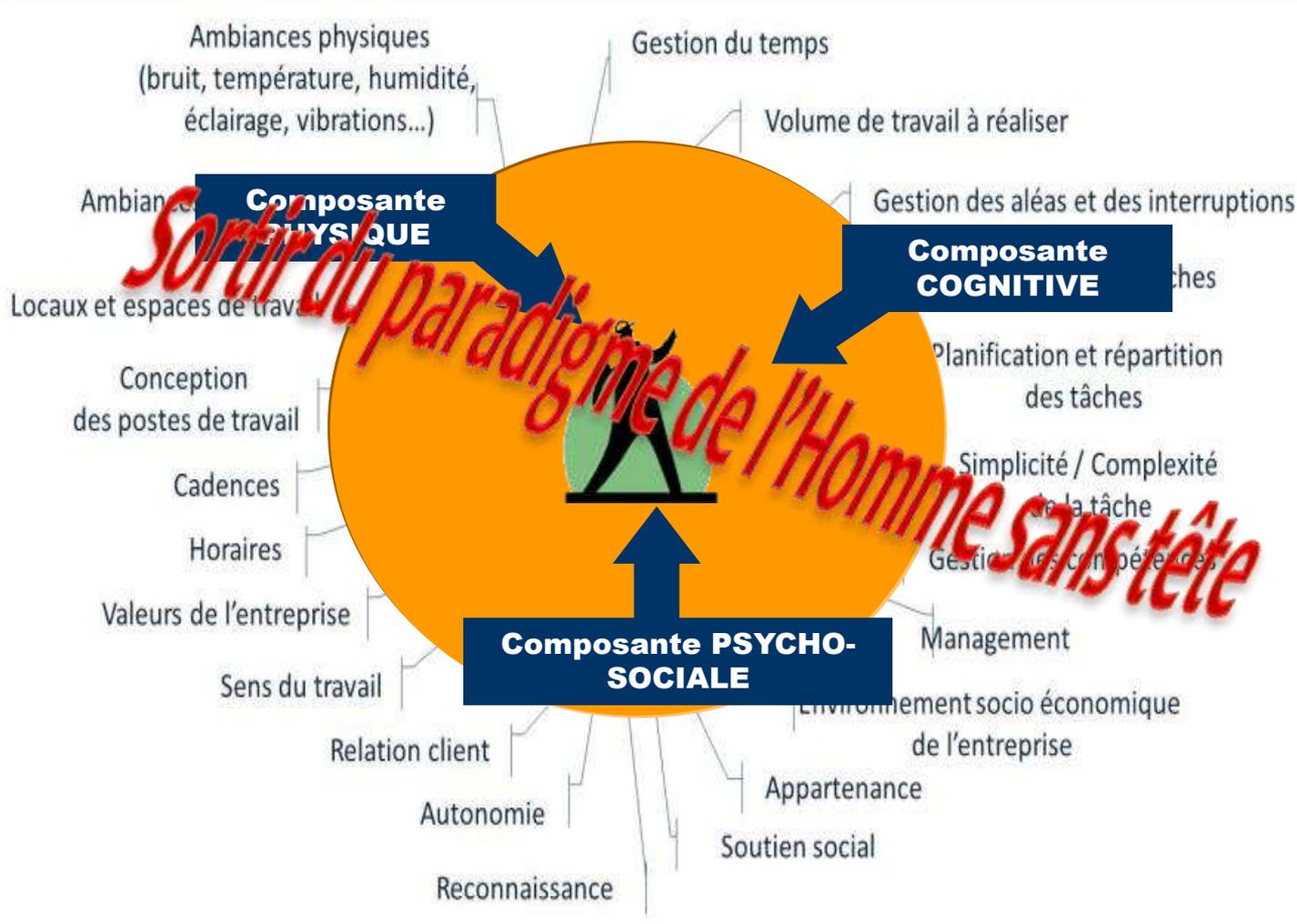


Construction de la santé: de quelle Santé est-il question ?

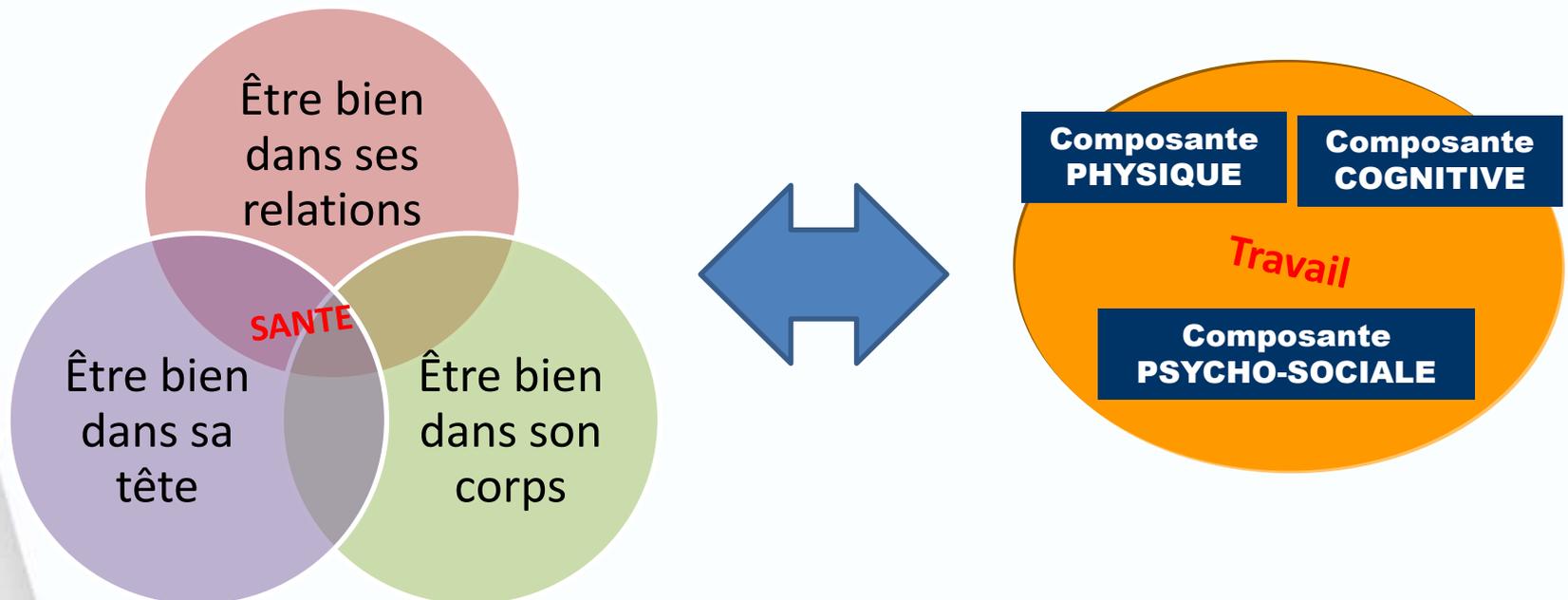
« Un état de complet bien être **physique, mental et social** ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » (OMS)



1/ contexte Santé et Sécurité-réglementation



Au travers des 3 dimensions combinées du travail se construisent les 3 dimensions combinées de la santé au travail



Le constat que Santé et Travail sont étroitement liés, que le Travail est constructeur de santé



- La réglementation en matière des RPS est la même que pour les autres risques professionnels
- L'émergence des RPS oblige à prendre en compte:
 - les 3 dimensions du travail
 - La dimension systémique de la santé telle que définie par L'OMS
- La santé et le travail sont étroitement liés.

1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire
2. **Quels liens entre Travail et Santé**
3. Comment définir les RPS ?
4. Quelles causes à l'origine des RPS ?
5. *Conclusion & Questions/réponses*



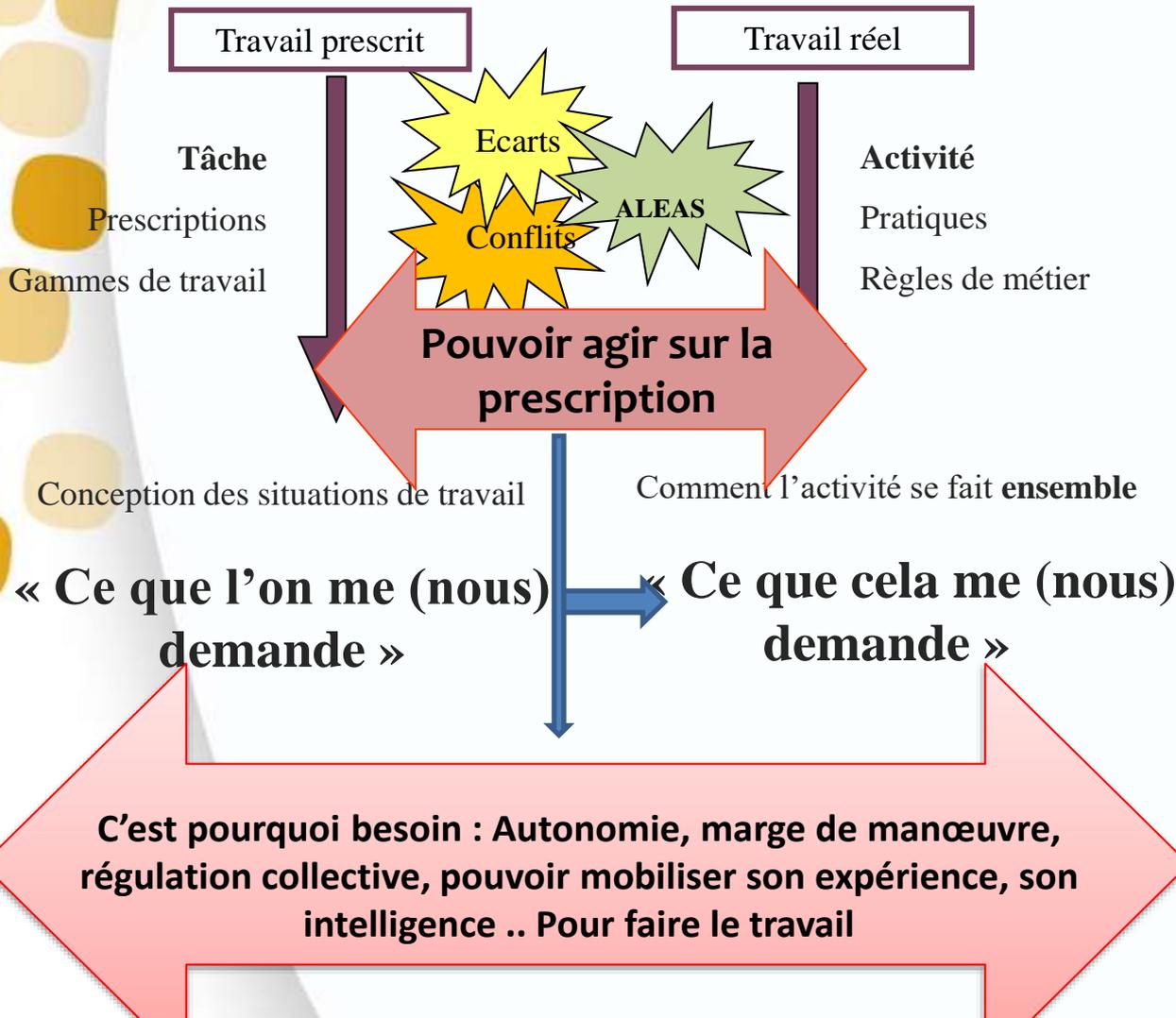
Comprendre les RPS passe par la compréhension de ce qui se joue pour tout à chacun dans l'activité travail

Alors interrogeons nous sur ce qu'est le travail pour les salariés



Témoignage de « Yves »

Le salarié s'engage quand il travaille: Pourquoi ?



Le travail est une activité éminemment humaine ...

Seuls les Humains travaillent

Les machines exécutent ...

Le salarié s'engage quand il travaille : pourquoi ?

Pour faire un travail de qualité un travail efficace qui fondent le sens



Interview de Mathieu
Detchessahar



Alors le travail, facteur de risque et/ou facteur de santé ?

- **Le travail peut construire la santé** si les conditions d'organisation du travail permettent aux salariées d'avoir de l'autonomie, des marges de manœuvre de la reconnaissance et la possibilité de mobiliser ses compétences.
- **Si le travail est dégradé, entravé, en perte de sens** la santé, les dynamiques d'implication et d'engagement des salariés s'en voient détériorées et une partie **de la performance gâchée** (RPS, usure, maladie professionnelle, accident...)

Au cœur des RPS: la possibilité de faire un qualité du travail

En synthèse, travailler ce n'est pas seulement produire

- Travailler c'est «avoir du pouvoir d'action » via des marge de manœuvre/autonomie pour ajouter/retrancher aux prescriptions (intervention humaine) pour que cela marche
- Travailler est toujours une expérience collective, de nécessaire coopération pour réguler l'activité : amélioration continue des organisations et du travail
- Faire un travail de qualité, efficace et donc qui a du sens : Travailler, c'est la promesse de se transformer soi-même, le travail participe de l'accomplissement de soi , de la construction de l'identité
- Travailler c'est être utile, c'est être reconnu pour le travail accomplit

c'est cela qui est en jeu dans le Travail



- Travailler ce n'est pas que produire
- Le travail peut être constructeur de santé
- La santé est un levier de performance
- Le trait d'union entre santé et efficacité est la qualité du travail
- Travail, santé et performance sont étroitement liés.

1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire
2. Quels liens entre Travail et Santé ?
3. **Comment définir les RPS ?**
4. Quelles causes à l'origine des RPS ?
5. *Conclusion & Questions/réponses*



« Quel mot vous vient spontanément à l'esprit pour évoquer les RPS ?

Vous avez 30 secondes

D'autres éléments rendent difficile pour les acteurs de l'entreprise l'appropriation de la question des RPS

- La terminologie même « risques psychosociaux »
- Sa dimension multifactorielle
- Il apparaît difficile d'objectiver la réalité et la gravité du problème
- Des difficultés de compréhension et d'action par les acteurs de l'entreprise



- Difficulté de passer des symptômes individuels à la prise en charge collective

Les écueils:

- Psychologisation/Personnalisation
- Victimisation
- Judiciarisation

les RPS c'est quand le travail, est entravé, fait tension, perd son sens....

Mon travail c'est aussi de discuter avec les personnes. Et je n'ai pas le temps

Il faut toujours aller plus vite j'ai peur de faire mal

Je ne sais pas comment faire avec des personnes agressives

Entres les professionnels, nous ne sommes pas toujours d'accord sur le travail à réaliser

Nous ne pouvons répondre correctement au besoin cela entraine de la frustration

« Si on ne se reconnait pas et si on n'est pas reconnu dans sont travail, on ne peut pas tenir ... »



A cause de la contrainte temporelle je réalise les toilettes seule

Pour aller plus vite on fait à la place d'où perte d'autonomie

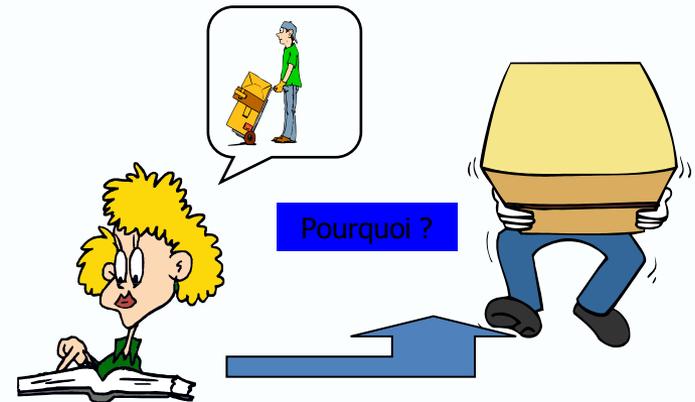
Toutes les interruptions de tâche ne sont pas suffisamment prises en compte dans le temps alloué ..

Reconnaître que les problèmes du travail peuvent avoir des incidences sur la santé permet de dépasser une réponse individualisante et psychologisante des problèmes

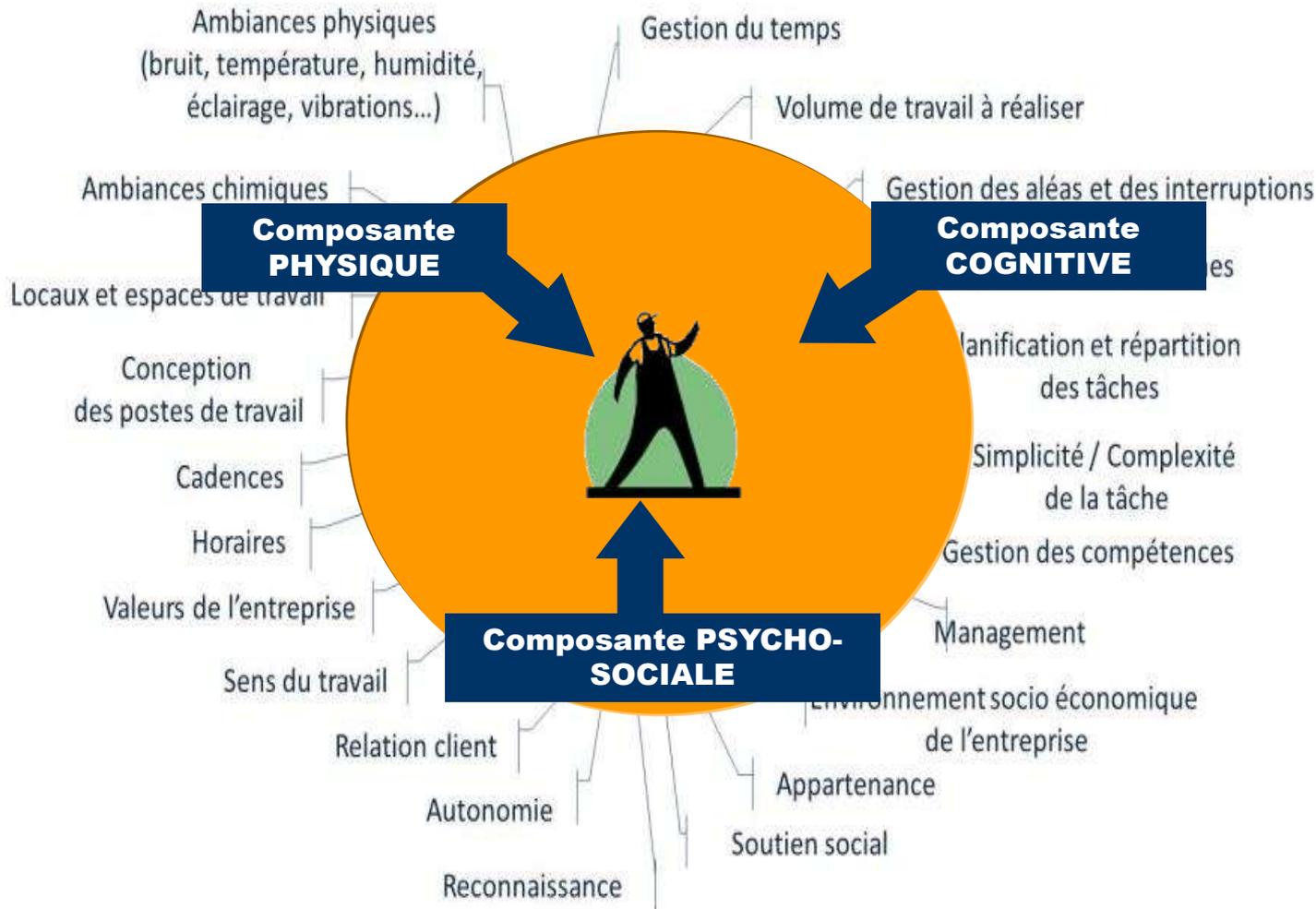
Face à une inflation des thématiques en lien avec les RPS..

C'est le **Travail** qui est à « explorer », que l'on parle de :

- **Travail** de qualité
- Qualité du **Travail**
- Qualité de vie au **Travail**
- Bien être au **Travail**



« Appréhender » le travail dans toutes ses dimensions



3/ Définition des RPS



EXPOSITION



RISQUE



CONSÉQUENCES
(sur la santé)



FACTEURS DE RISQUES ORGANISATIONNELS « NOQIFS »

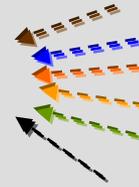
EXPOSITION



RISQUE



CONSÉQUENCES
(sur la santé)



Charge de travail
Pression
...
absence de soutien social



Les risques psychosociaux au travail

*«des risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental»**

- Classé en 6 catégories

*rapport Gollac

1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire
2. Quels liens entre Travail et Santé ?
3. Comment définir les RPS ?
4. **Quelles causes à l'origine des RPS ?**
5. *Conclusion & Questions/réponses*



**FACTEURS DE
RISQUES
ORGANISATIONNELS**

Ce sont les conditions d'emploi, les facteurs organisationnels et relationnels « nocifs ou irritants » auxquels sont exposés durablement les salariés

↓
EXPOSITION



RISQUE

Probabilité d'apparition



CONSÉQUENCES (sur la santé)

Troubles psychosociaux : Ce sont les conséquences en termes de santé physique, mentale et sociale sur les salariés

1 mn dans le tchat



Donnez 1 facteur qui rend votre travail épanouissant, qui fait que vous vous sentez bien au travail, que vous y venez avec plaisir...

1. **Intensité et temps de travail** (surcharge de travail, travail en horaire décalé, etc)
2. **Manque d'autonomie dans le travail** (ne pas pouvoir interrompre son travail, devoir interrompre une tâche pour une autre, impossibilité d'anticiper, monotonie, etc)
3. **Exigences émotionnelles** (contact avec la souffrance, peur, etc)
4. **Mauvaise qualité des rapports sociaux au travail** (mauvaises relations aux collègues, à la hiérarchie, manque de reconnaissance, sentiment d'injustice, absence de possibilités de parcours professionnel, etc)
5. **Conflits de valeur** (faire des choses que l'on désapprouve, qualité empêchée, etc)
6. **Insécurité de la situation de travail** (précarité de l'emploi, insécurité liée à des changements permanents, à des réorganisations, etc)

RPS, de quoi parle-t-on?

Illustration du caractère multifactoriel des RPS :

<i>Lorsque le travail... déborde</i>	Intensité – temps de travail
<i>va contre les émotions</i>	Exigences émotionnelles
<i>... contraint</i>	Autonomie
<i>... oppose</i>	Relation au travail
<i>... devient contre éthique</i>	Conflits de valeurs
<i>... précarise</i>	Insécurité socio-économique
<i>... expose à l'extérieur</i>	Relation à l'extérieur/public

« Mesurer les facteurs de RPS au travail » - GOLLAC – 2011

« *C'est quand l'activité est malade qu'on finit par en faire une maladie* »*



FACTEURS DE RISQUE

- Intensité et complexité du travail
- Faible autonomie du travail
- Rapports sociaux dégradés
- Conflits de valeurs
-

Atteintes à la santé

- Maladie cardio vasculaire
- Dépression
- Anxiété
- Epuisement professionnel
- Suicide

Impacts sur la performance de l'entreprise

- Turn-over,
- Absentéisme
- Désengagement
- Perte de productivité
- Manque d'attractivité
- AT et MP
- Perte de compétence

Comment agissent les facteurs de risque ?

Comment agissent les facteurs de risque ?

Différentes études montrent qu'ils sont d'autant plus « toxiques » pour la santé quand :

- Ils s'inscrivent dans la durée
- Ils sont nombreux
- Ils sont subis

Les différents facteurs de risques ne font pas que s'additionner ...

- ❑ Ils sont interdépendants,
 - ❑ Ils s'amplifient,
 - ❑ Ils peuvent s'atténuer l'un /l'autre...
- 
- ❑ Des symptômes différés/personnes/temps d'exposition
 - ❑ Des stratégies défensives : d'évitement et de retrait

1. Evolution du contexte de la Prévention des Risques professionnels dont le cadre réglementaire
2. Quels liens entre Travail et Santé ?
3. Comment définir les RPS ?
4. Quelles causes à l'origine des RPS ?
5. ***Conclusion & Questions/réponses***



Des outils et méthode d'évaluation qui :

- ❑ Permettent la participation des salariés de manière collective
- ❑ Questionnent le travail tel qu'il se fait réellement à partir des 6 facteurs de risque
 - *Ce qui fait tension, difficulté, entrave le travail*
 - *Ce qui est facilitant, motivant, à préserver*
- ❑ Permettent d'identifier les causes à l'origine des tensions (prévention primaire)

Au cœur des outils et méthodes: le travail réel avec ceux qui font le travail

Les RPS ne sont pas une fatalité: questionner le travail pour faire émerger une organisation qui construit la santé : Des facteurs ressources pour la santé et l'efficacité

Être impliqué dans les décisions le + en amont possible

*Avoir du pouvoir d'action
« être pour quelque chose dans ce qui m'arrive »*

Pouvoir faire face à la variabilité des situations de travail

Pouvoir développer ses compétences

Pouvoir gérer/réguler au quotidien le décalage entre prescrit et réel

Bénéficier d'une autonomie réelle (initiative)

Avoir des marges de manœuvre

Faire partie d'un collectif de travail (travail collaboratif)

Etre reconnu et se reconnaître dans son travail & Qualité du travail

*Être Soutenu « droit à l'erreur »
Hiérarchie/collègues*

Participer à « l'amélioration continue du travail »

Trouver de l'intérêt au travail (sens)

Le risque psychosocial: un risque professionnel comme les autres, mais qui ne peut pas être traité comme les autres...

MERCI DE VOTRE ATTENTION

RDV AU PROCHAIN WEBINAIRE !

*Quels outils et quelles méthodes pour engager une action de prévention
efficace et pérenne ?*



PLACE AUX QUESTIONS



- Carsat Rhône-Alpes, [page Entreprises/Risques professionnels / Risques psychosociaux](#)
- INRS, [page risques psychosociaux](#)
 - Pour retrouver [les 6 facteurs de risques](#)
- AMELIE, page [entreprises/risques psychosociaux](#)
- ANACT, page [risques psychosociaux](#)
- ARACT, page [prévention des risques psychosociaux](#)

Pour sensibiliser, informer

- Risques psychosociaux, en parler pour en sortir, INRS, ED 6251
- 9 affiches sur les « idées reçues », INRS, AR785 à AR 793

Pour comprendre les RPS :

- Animation « Les mécanismes du stress », INRS, Anim005
- Animation « Napo dans ...le stress au travail », INRS, DV0401
- La brochure « RPS DU », INRS, ED 6403
- L'outil INRS « [RPS, faire le point](#) »