



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Rhône-Alpes

Auvergne - Rhône - Alpes
gourmand



SANTÉ ET PERFORMANCE DANS L'AGROALIMENTAIRE

1 HEURE POUR

**Utiliser les 5M pour
analyser vos
accidents du
travail et maladies
professionnelles**



Webinaire

21 Novembre 2023

SANTE ET PERFORMANCE DANS L'AGROALIMENTAIRE

Cycle de webinaires « 1h pour ... » traiter de sujets prévention

21/11/23

utiliser les 5M pour analyser vos AT-MP

14/12/23

faire le point sur les exosquelettes

01/02/24

concilier hygiène et sécurité dans la conception-rénovation des locaux

Mars 24

utiliser la méthode HACCP pour évaluer les risques professionnels

Mai 24

LES INTERVENANTS

Stéphanie CHALET

Ingénieur Conseil
Secteur agro-alimentaire
CARSAT Rhône-Alpes



Nicolas GOUROUX

Contrôleur de Sécurité
Pôle Formation - Habilitations
CARSAT Rhône-Alpes



Françoise MOLEGNANA

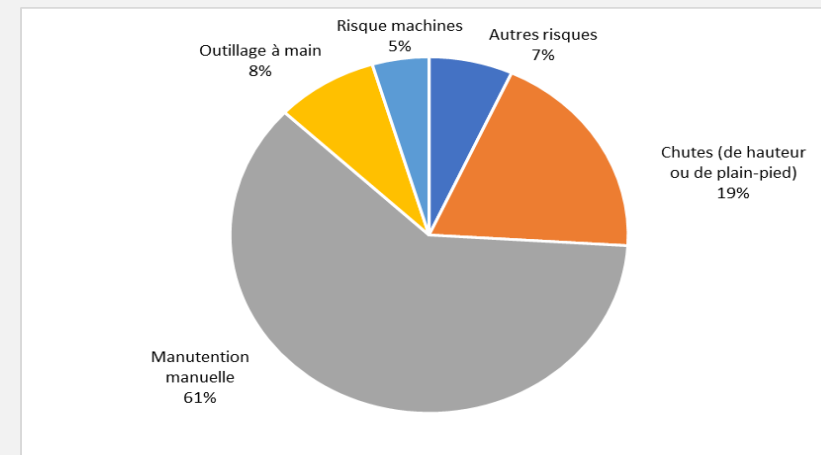
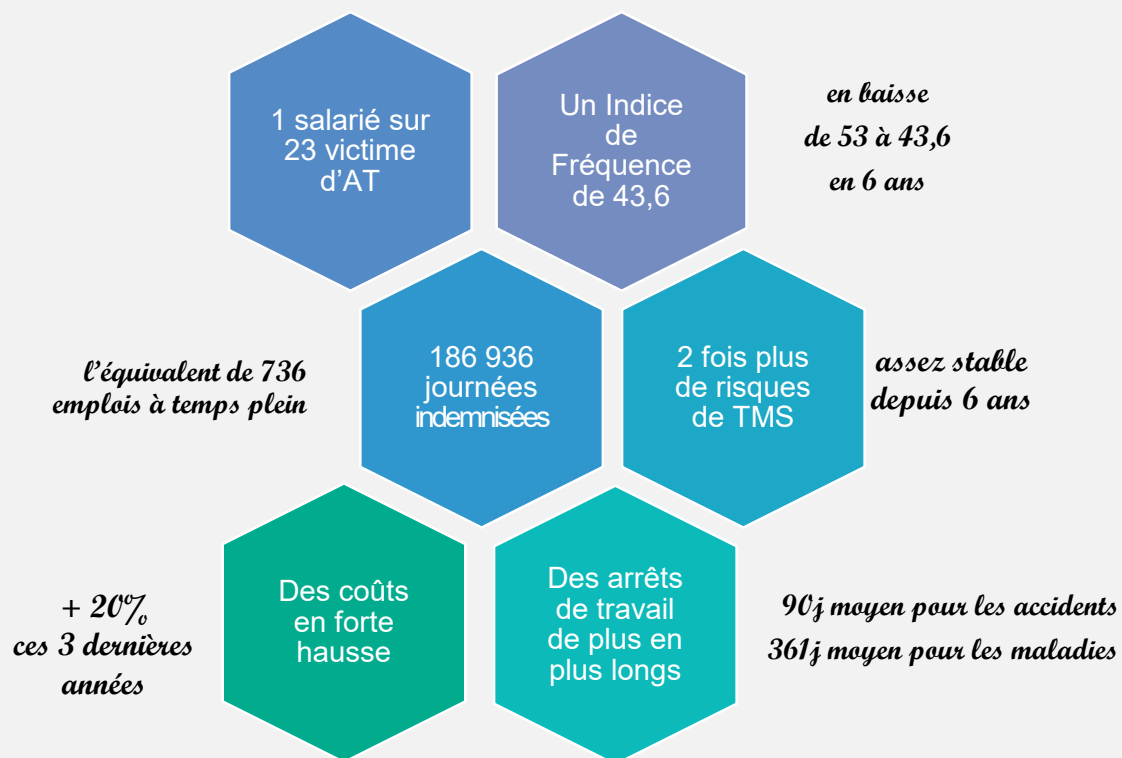
Cheffe de projet
Santé & Performance des entreprises
Auvergne Rhône-Alpes GOURMAND



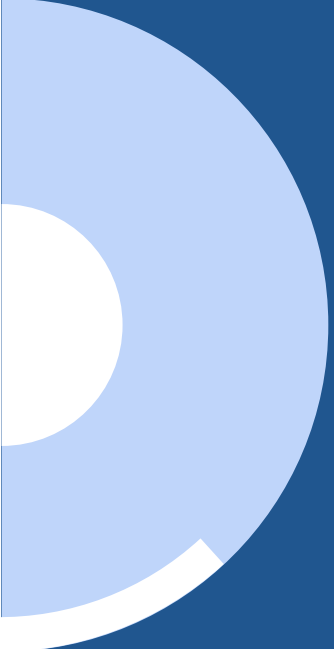
Amélie LEGRAND

Coordonnatrice QSE
GSF Direction Régionale

LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'AGROALIMENTAIRE (2021)



Les causes d'accidents du travail



ANALYSER UN AT AVEC LES 5M

MÉTHODOLOGIE

1. Enregistrer et **déclarer** l'accident.
2. Mettre en place un **groupe d'analyse**.
3. Collecter des **informations factuelles** sur les circonstances de l'accident.
4. Déterminer les **causes multifactorielles** de l'accident.
5. Etablir et mettre en œuvre un **plan d'actions**.

OUTILS D'ANALYSE – 5M

Main d'œuvre

*Qualification, âge, ancienneté,
formation au poste, aptitude
ou restriction médicale, ...*

Méthode

*Travail prévu, travail réalisé,
mode opératoire, contraintes,
imprévus, régulation, ...*

Matériel

*Outil ou machine utilisé,
disponibilité, état, panne ou
défaillance, ...*

Matière

*Produit ou matériau utilisé,
quantité, propriétés, disponibilité
ou rupture, péremption, ...*

Milieu

*Bruit, température, ventilation,
environnement, relations,
communication, organisation, ...*

MAIN D'ŒUVRE

Les individus concernés

1. **Qui sont-ils** (statut, fonction, responsabilité, mission, formation, ancienneté, ...) ?
2. Quelle **formation** avaient-ils reçue : formation générale ?
Formation spécifique au poste ?
3. Quelle **expérience** avaient-ils du travail effectué (ancienneté au poste, formation spécifique au poste, ...) ?
4. Dans **quelles circonstance(s) particulière(s)** s'est-il trouvé dans cette situation ?
5. La formation avait-elle pris en compte ce type de **dysfonctionnement** ?
6. A-t-il évoqué des **problèmes spécifiques** (organisationnels, familiaux, physiques, ...) ?

MÉTHODE

Les tâches réalisées

1. **Quelles actions** sont réalisées (activité / travail réel) ?
2. **Quelle consigne ou quel objectif** (tâche / travail prescrit) ?
3. **Quelles différences** (travail réel / travail prescrit) ?
4. **Pourquoi** ces différences ? (déterminants)
5. Y a-t-il quelque chose **d'inhabituel** : dysfonctionnement, changement de production, changement de chef ? (variabilité / aléas)

MATÉRIEL

Le matériel utilisé

1. **Quelles machines, quels outils, quels produits** sont utilisés (schéma, fonction(s), identification des zones dangereuses, produit dangereux, ...) ?
2. Quels sont les **risques spécifiques** sur cet outillage, cette machine, ce matériau ?
3. Quels sont **les moyens de prévention** mis en place pour les maîtriser (technique, formation, organisation) ?
4. **Dans quel état** se trouve ce matériel (entretien, maintenance, vétusté,...) ?
5. Y a-t-il des **pannes** ou **défaillances** ? Lesquelles ?

MATIÈRE

Les matières premières ou produits utilisés

1. **Quels produits** sont utilisés (procédé, matière première, produit finit, fournisseur, marque, ...) ?
2. Quels sont les **risques spécifiques** liés à ces produits ou matériaux ?
3. Quels sont **les moyens de prévention** mis en place pour les maîtriser (technique, formation, organisation) ?
4. **Dans quel état** se présentent les produits (solide, poudre, liquide, gaz, durée de vie, péremption, transformation, changement, ...) ?
5. Quelle **quantité** est présente ? (disponibilité, rupture de stock, conditionnement, volume, ...)

MILIEU

Le milieu et l'organisation du travail

1. Quelle est **l'organisation** du travail (horaires, cadence, délais, organigramme, travail seul ou en équipe, ...) ?
2. Dans cette organisation, quelles sont **les particularités** ou les changements éventuels (de l'équipe, horaires, ...) ?
3. Descriptif des **ambiances physiques** (bruit, éclairage, température, état des sols, ...), **chimiques** (vapeurs, poussières) ;
4. Quelles **communications** (échanges) pour faire le travail ? Avec qui ? Comment ?
5. Que nous dit-on des **relations** dans l'équipe ?
6. Y a-t-il d'autres **contraintes extérieures** dues aux clients, à l'environnement, etc... ?

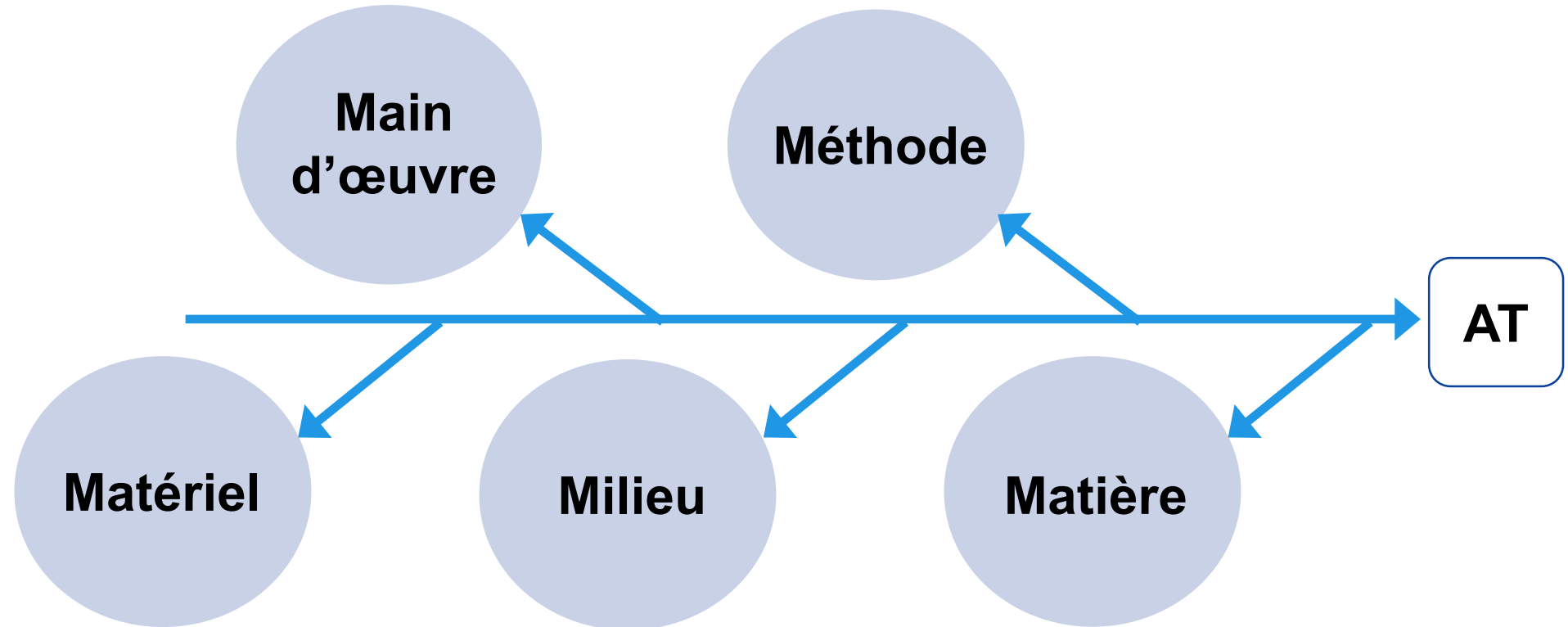
OUTILS D'ANALYSE – 5M

CONTRAINTES

VARIABILITÉ

ALÉAS

STRATEGIES DE
REGULATION
DES
OPERATEURS/
SALARIES



COMPRENDRE LE COMPORTEMENT

Niveaux de priorité au travail d'après le Dr CAZAMIAN

1. Atteindre les objectifs de production

Ce pourquoi je suis rémunéré

2. Économiser ses efforts

Ce pourquoi je dure

3. Assurer sa propre sécurité en :

sous estimant le risque

surestimant les capacités à le maîtriser

sous estimant l'effort à consentir



COMPRENDRE L'ÉCART ENTRE PRESCRIT ET RÉEL



DEUX ATTITUDES FACE À UN PROBLÈME

Il aurait dû, devrait faire
CE QUI DOIT ÊTRE

LE PRESCRIT

Réaction sans analyse

Solutions préconçues

Rappel du prescrit, "sanctions", culpabilisation

PAS DE RÉELLES
TRANSFORMATIONS

Il a fait, fait
CE QUI EST

LE RÉEL

Réaction avec analyse

Identification des causes,

Plan d'actions

TRANSFORMATIONS
EFFECTIVES

DOMAINES D'ACTION EN PRÉVENTION

Organisationnel

Organisation du travail, de la production, répartition des tâches

Planning, planification de charge de travail, définition des objectifs

Mode de rémunération

Technique

Outils, Machines, produits...

Encoffrement

Carter de protection

Protections collectives

Humain

Consignes

Procédures

Affichages

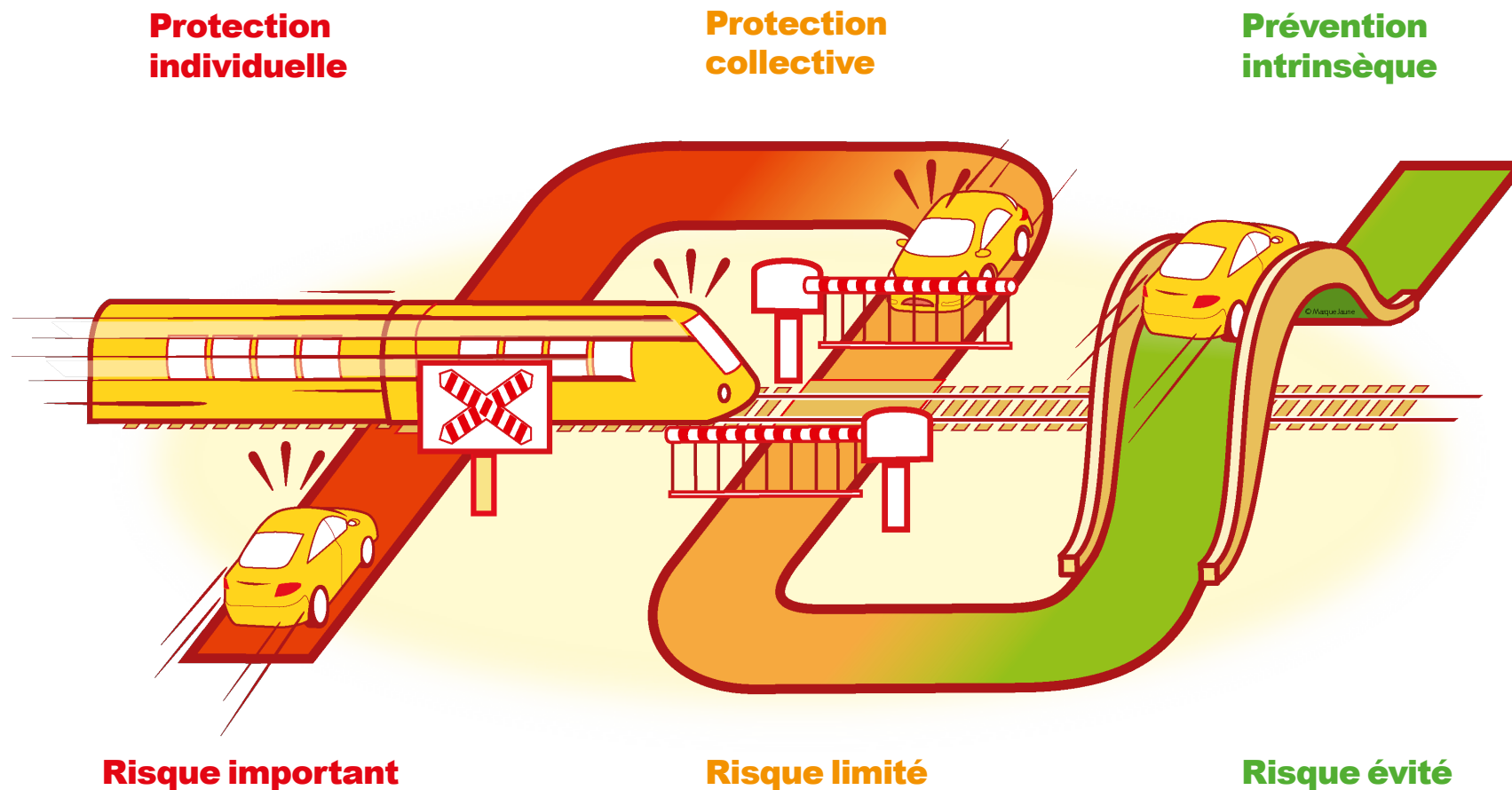
Sensibilisation

Information

Formation

EPI

LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE PRÉVENTION



Il est important de ne pas se contenter de mesures « pansements » (consigne et EPI).

La Gestion des AT - MP

L'analyse des accidents - des maladies

ETAPE 1

Recueil des faits

Récolter les éléments liés à l'accident à chaud : environnement, organisation

Sur site

Equipe sur place (victime, témoin, chef d'équipe, client)

5M

Jour J ou lendemain

ETAPE 2

Analyse approfondie

Entretiens, visite de site, étude de poste

Sur site, par téléphone

Victime, témoin, chef d'équipe, responsable d'exploitation, QSE

Arbres des causes, 5M

Le plus tôt possible et au retour de la victime

ETAPE 3

Plan d'actions

Elaboration d'une liste d'actions

Réunion sur site

Responsable d'exploitation, chef d'équipe, QSE, client

Plan d'actions

QUOI?

OÙ?

QUI?

COM-MENT?

QUAND?



MERCI

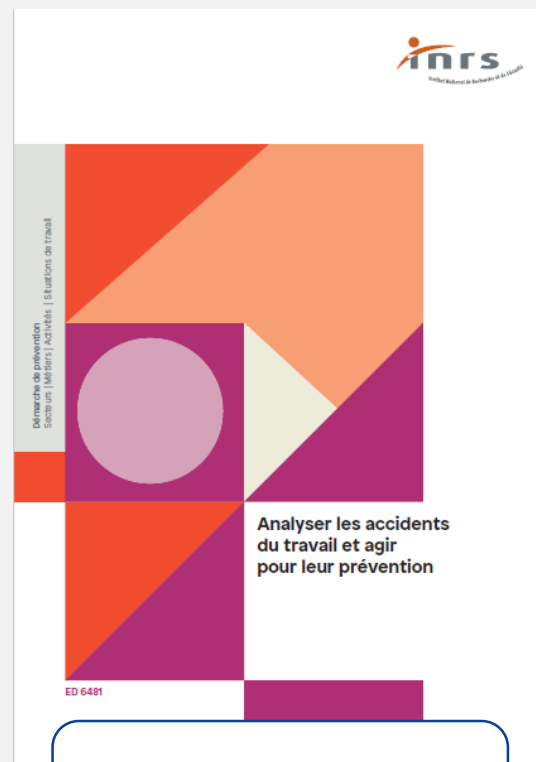
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?



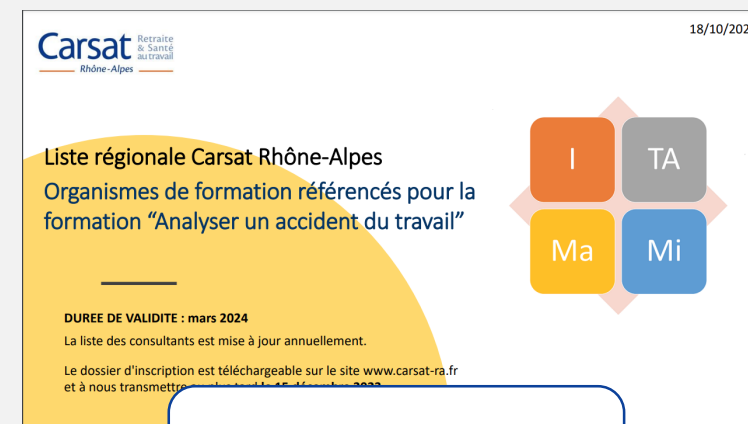
POUR ALLER PLUS LOIN...



ED 6492



ED 6481



LISTE DES OF

SANTE ET PERFORMANCE DANS L'AGROALIMENTAIRE

Cycle de webinaires « 1h pour ... » traiter de sujets prévention

21/11/23

utiliser les 5M pour analyser vos AT-MP

14/12/23

faire le point sur les exosquelettes

01/02/24

concilier hygiène et sécurité dans la conception-rénovation des locaux

Mars 24

utiliser la méthode HACCP pour évaluer les risques professionnels

Mai 24

SANTE ET PERFORMANCE DANS L'AGROALIMENTAIRE

A word cloud featuring various terms in French related to health and performance in the agro-food sector. The words are arranged in a horizontal, overlapping manner. The most prominent words are 'performance' (green), 'tms' (dark green), and 'attractivité' (blue). Other visible words include 'sécurité' (orange), 'absentéisme' (red), 'douleurs' (blue), 'motivation' (teal), 'savoir-faire' (red), 'maladies' (black), 'recrutement' (blue), 'accidents' (black), 'qualité' (blue), 'ergonomie' (red), 'amélioration continue' (orange), 'qvt' (grey), 'vieillessement' (red), 'implication' (orange), and 'turn over' (blue).

sécurité
absentéisme
performance
ergonomie
amélioration continue
implication
douleurs
motivation
savoir-faire
maladies
recrutement
accidents
qualité
tms
attractivité
qvt
vieillessement
turn over



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Rhône-Alpes

Auvergne - Rhône - Alpes
gourmand



Merci de votre écoute !

Des suggestions de sujet pour
les prochains webinaires ?



Webinaire

21 Novembre 2023