

Fiche d'analyse d'incident, d'évènement indésirable ou d'accident du travail des conducteurs

PRINCIPES FONDAMENTAUX

L'accident n'est dû ni au hasard, ni à la fatalité, ni à la malchance.

Il a toujours plusieurs causes qui touchent à l'homme, au matériel, à l'organisation ou à l'environnement du travail.

Le but de l'analyse n'est pas de chercher un coupable mais de trouver des remèdes pour éviter qu'il se reproduise.

ANALYSE ET SUIVI DE L'ACCIDENT

Recueil des informations le ___ / ___ / _____ par :

Recherche des causes et des mesures de prévention le ___ / ___ / _____ par :

Choix des mesures de prévention : le ___ / ___ / _____ par :

Suivi des mesures de prévention : le ___ / ___ / _____ par :

DIFFUSION DE LA FICHE D'ANALYSE

Selon les besoins : interne : direction, achats, CSE, communication interne ou inter-sites. Externe : client, Médecin du travail, agence intérimaire, Carsat...

-
-
-

Cette fiche comprend deux parties :

Une première partie concerne les renseignements généraux systématiquement renseigné.

Une seconde partie est liée à l'activité, la tâche au moment de l'accident telle que définie dans le guide d'évaluation des risques –Transport routier de marchandises de l'INRS (ED6095), qui découpe l'activité en succession de tâches effectuées par le conducteur :

- [1-Prise du véhicule](#)
- [2-Attelage](#)
- [3-Mise à quai / positionnement du véhicule](#)
- [4-Chargement/déchargement](#)
- [5-Arrimage](#)
- [6-Départ du quai](#)
- [7-Conduite + circulation routière](#)
- [8-Arrivée chez le client](#)
- [9-Maintenance de premier niveau](#)
- [Tâches administratives](#)



Un arbre des causes peut permettre de compléter cette analyse et aider au choix des solutions de prévention à mettre en œuvre.

Renseignements généraux

IDENTIFICATION DE L'ACCIDENT

Date : Jour : Heure :

Adresse du lieu d'accident :

Site de l'entreprise Route/déplacement Autre(s) :
Site client Raison sociale :

ENTREPRISE EMPLOYEUR DE LA VICTIME

Raison sociale :

Adresse :

Siège et nature des lésions :

AT Avec arrêt O/N Nombre de jours :

Victime(s) autre que le conducteur :

Autre(s) conséquence(s) :

Causé par un tiers O/N

Témoins éventuels O/N

Rapport de Gendarmerie ou Police O/N

VICTIME

Nom et prénom de la victime :

Age : Ancienneté dans le métier : Dans l'entreprise :

FORMATION : FIMO Année : Autre formation, à préciser :

FCO Année :

APTITUDE MÉDICALE : Le : Sans réserve /Avec réserve

Nature des réserves :

Type de contrat de travail :

Conduite/travail sous l'emprise de médicaments, alcool, drogues...

HORAIRES DE TRAVAIL

La veille de __:__ à __:__ et de __:__ à __:__

Le jour de l'accident de __:__ à __:__ et de __:__ à __:__

NOMBRE DE DÉCOUCHERS DEPUIS UN MOIS :

Date de dernière période de congés : Choisie Imposée

Dernière coupure le __/__/____ de __:__ à __:__

DERNIÈRE ATTENTE de __:__ à __:__ Normale Anormale

Pourquoi ? :

Heure du dernier repas pris :

Autres éléments temporels liés à l'accident :

Organisation de la journée

Nombre de clients :

Nombre de kilomètres parcourus :

Tonnage total :

Tonnage par client :

LIEU DE L'ACCIDENT

Lieu habituel Cour Quais Voie de circulation Parking

Autre, préciser (atelier de réparation...) :

Visibilité à préciser :

CONDITIONS CLIMATIQUES

Sec Pluie Neige Verglas Brouillard

Vent fort Canicule Température :

Autre, à préciser :

VÉHICULE

Tracteur + Semi-remorque Porteur + Remorque

Immatriculation des véhicules :

Année de construction de chacun:

De type Tautliner Fourgon tôle Frigorifique Plateau Benne Citerne Porte-
auto Autre carrosserie, à préciser :

Dispositifs techniques (options à préciser selon questionnaire conducteur) présents :

Equipements de saison : pneus neige chaînes

Véhicule attribué Véhicule partagé

Alerte tableau de bord juste avant le sinistre :

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ

Existant pour cette mission Connu du conducteur

Est-il prévu des mesures de nature à éviter l'accident :

Lesquelles ? :

Pourquoi n'ont-elles pas été efficaces ? :

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Fait marquant dans l'heure précédant l'accident :

Activité dans les minutes qui précèdent l'accident

RECHERCHE DES INDICATIONS :

Visuelles sur la destination ; Sur des documents

Sur la trajectoire Au téléphone au Système Informatique Embarqué

Autre :

CONTACT TÉLÉPHONIQUE : Le dernier était à l'initiative du conducteur De (qui ?) :

Motif :

COMMUNICATION : Elle était Souhaitée Attendue Perturbante

Pourquoi ? :

MESSAGE : Il était Clair Complet Conflictuel Autre, à préciser :

RESSENTI

A l'instant de l'accident :

Etiez-vous en contrainte de temps ?

Jugiez-vous votre activité difficile ?

Aviez-vous ressenti un danger ?

Comment vous sentiez-vous ?

Aviez-vous des préoccupations ?

Complément

CROQUIS/PHOTOS Le lieu de l'accident était-il filmé (caméra surveillance) ? O/N
Avez-vous accès à la bande vidéo ? O/N

+ Circonstances :

Récit des quelques minutes qui ont précédé l'accident et de l'accident, autres informations :

Quelle(s) idée(s) pour qu'il ne se reproduise pas :

-
-
-

ACTIVITE/TACHES

1 - PRISE DE VEHICULE

Lors de la prise du véhicule, le conducteur était en train de :

- Monter/descendre de la cabine
- Circuler autour du camion pour vérifier l'état du camion vérifier son environnement
- Se déplacer pour :

Compléments d'informations :

- Il connaît Le véhicule
 Ses équipements et est formé à leur utilisation
 Les contrôles à effectuer

Il connaît sa feuille de route/sa tournée O/N

Il dispose d'équipements de protection individuelle spécifiques

- Nécessaires :
- Mis à disposition :

2 - ATTELAGE/DETELAGE

Lors de cette opération d'attelage/dételage, le conducteur était en train de :

- Manœuvrer le camion dans une zone dégagée Encombrée Avec de la Co-activité (véhicules, engins de manutention, piétons)
- Monter/descendre de la cabine Monter/descendre de la plateforme arrière
- Brancher/débrancher les flexibles depuis le sol depuis la plateforme
- Contrôler la sellette Verrouiller/déverrouiller la sellette
- Monter/descendre les béquilles (manuelles/ motorisées)
- Positionner/enlever le tréteau/ les chandelles de sécurité
- Autre, à préciser :

3 - MISE A QUAI

Lors de la mise à quai, le conducteur était en train de

- Manœuvrer en marche avant en marche arrière coté main gauche

Pour se rendre dans une zone de chargement/déchargement de type quai sol

En évoluant dans une zone Dégagée Encombrée ou en Co-activité/croisement de flux (véhicules, piétons, engins, chariots...)

Dont les sols sont en bon état dégradés en pente sans marquage glissants

Et le niveau d'éclairage est satisfaisant faible inexistant

Ou déjà à quai et en train de :

- Monter/descendre de la cabine

Ou réaliser une opération de Calage Débâchage Ouverture des portes arrières, De cloisons mobiles ou Autre, à préciser :

Les quais disposent de porte(s) de quai motorisée(s) accès sécurisé hors horaire d'ouverture

L'accès à l'accueil est aisé difficile nécessitant de passer par des zones d'évolutions de véhicules.

Autre, à préciser :

4 - CHARGEMENT/DECHARGEMENT

Conditions globales

Le conducteur était-il en Attente Stationnement Pause, depuis quand :

OÙ : Dans le camion Dans un local d'accueil Autre, à préciser :

Configuration de la zone

La zone de chargement/déchargement est En plein air Couverte
 À l'intérieur Dans un sas Tunnel

Autre, à préciser :

Le matériel de jonction est Hayon Plaque de quai Rampe de quai
 Niveleur de quai manuel motorisé Pont de liaison motorisé

Autre, à préciser :

Moyens utilisés

A la main - Transpalette Manuel Electrique - Chariot à conducteur Accompagnant Porté

Appartenant à l'entreprise de transport l'entreprise d'accueil

Autre moyen de manutention, à préciser :

Etat du moyen et matériel utilisé :

Formation et/ou Autorisation de conduite :

Soumis à vérifications réglementaires O/N Date de la dernière visite

Type de conditionnement

Palette Carton Roll conteneur Vrac Sac Big-bag Bouteilles

Autre conditionnement, à préciser :

Masse de la charge manutentionnée au moment de l'accident : kg

Poids cumulé manipulé avant l'accident : kg

Type de produit : produits chimiques déchets matière inerte alimentaire

Autre, à préciser :

CHARGEMENT

Chargement Quai -> camion Sol -> camion

Déchargement Camion -> quai Camion->sol

Le conducteur a assisté ou réalisé ou aidé au chargement/déchargement

Le conducteur était-il seul à ce moment ?

Répartition de la charge + à l'avant + à l'arrière Correcte

Centre de gravité estimé Plutôt haut Plutôt bas Habituel

Le chargement est jugé Bon Moyen Mauvais

Plancher chargé sur _____ mètres

Activité de la victime au moment où l'accident survient

- ACCÈS AU QUAÏ : Camion > quai Quai > camion Sol > quai Quai > sol
ACCÈS AU HAYON : Quai > hayon Hayon > quai Sol > hayon Hayon > sol
ACCÈS AU PLATEAU, CAMION OU SEMI : Sol > plateau Plateau > sol
ACCÈS À LA CABINE : Sol > cabine Cabine > sol

- ORGANISATION DU CHARGEMENT CONTRÔLE DU CONTENU VÉRIFICATION DE LA QUANTITÉ

Autre cause d'accident :

- MISE EN MOUVEMENT PAR UN ELEMENT TIERS
 BASCULEMENT DU VÉHICULE

5 - ARRIMAGE (calage et sanglage)

- Réalisé par le conducteur selon un mode opératoire existant et connu
Matériel/Équipement/Installation mis à disposition :

6 - DEPART DU QUAÏ

- Bâchage : Depuis le quai Depuis le sol Depuis la benne
Fermeture de portes Depuis le quai Depuis le sol

Autre activité, à préciser :

Environnement autour du camion voir point 3.

7 - CONDUITE et CIRCULATION ROUTIERE

ITINÉRAIRE

LA VEILLE de ____ : ____ à ____ : ____ Distance parcourue : _____ km

LE JOUR de l'accident de ____ : ____ à ____ : ____ Distance parcourue : _____ km

- Trajet : Connu Nouveau Evolutif au cours de la journée
 Répétitif, précisez la fréquence :
 Modifié en cours de route pour un chargement de dernière minute

TRAFIC

- Conditions de circulation : Fluide Dense En accordéon
Type de route utilisée : Autoroute Nationale/départementale Urbain
 Montagne plusieurs ronds-points Ralentisseurs
Etat de la chaussée : correct dégradé

Camion en mouvement

SITUATION : Moins de 15 km avant ou après le client Marche avant Marche arrière
S'ENGAGEAIT Dans un giratoire Une intersection
EMPIÉTAIT SUR UNE AUTRE VOIE : Sens opposé Même sens

MANOEUVRAIT : Pour stationner Pour quitter un stationnement Faisait ½ tour

PARKING : S'engageait Quittait Sécurisé

PRIORITÉ : Refusait S'est fait refuser

CHANGEAIT DE FILE : OUI NON

DOUBLAIT : OUI NON

VIRAIT : À droite À gauche

CHOC : Heurtait S'est fait heurter

À l'avant À l'arrière Sur le côté droit gauche

Dérapait Freinait Autre :

VITESSE : Quelle vitesse est indiquée sur la carte : km/h

8 - ARRIVEE CHEZ LE CLIENT

Avant arrivée chez le client : zone d'activité avec spécificité de circulation

Passages étroits voies uniques passage sous gabarit Autre :

Adresse connue facilement trouvable

Le conducteur a-t-il déjà été accompagné pour connaître le site O/N

Arrivée à l'heure en retard Mise en attente pour retard : O/N

Conditions d'accueil Sans conflit Tendu Agressif

Autre, à préciser :

Camion en mouvement : voir mise à quai (point 3) et circulation (point 7)

Chargement/déchargement : voir point 4

9 - MAINTENANCE DE 1er NIVEAU

Tâche effectuée :

Conditions/environnement (T°C, éclairage...) :

Était-il formé ? O/N Préciser la formation :

Possède-t-il le carnet d'entretien ?

Une fiche anomalie existe pour la remontée d'anomalie au garage O/N et est utilisée O/N

9bis - ACTIVITE ADMINISTRATIVE

Connaissance des documents :

Compréhension des documents :

Temps nécessaire pour réaliser la tâche administrative :

Communication/échanges Sans conflit Tendu Agressif

Autre, à préciser :