



Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Service social
Midi-Pyrénées

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Hautes-Pyrénées

FICHE IDENTITE 65



CPAM
8, Place au bois
TARBES

36 46
servicesocial.tarbes@carsat-mp.fr



1 responsable départementale
(32/65)
1 responsable départementale
adjointe (32/65)
6 assistantes sociales
2 CSAM



NOS ACCUEILS :
Bagnères de Bigorre, Lannemezan,
Lourdes, Tarbes, Vic en Bigorre.



93,1%* des assurés sont satisfaits à l'égard du service social : écoute attentive, prise en compte de la situation personnelle, clarté des réponses apportées, conseils donnés, information sur les droits et aides possibles, information sur les démarches à réaliser, suivi personnalisé de la situation.

Le service social de la Carsat Midi-Pyrénées est un service social spécialisé, dans le domaine de la santé. Il s'adresse aux assurés du régime général et à leurs ayants droit en difficulté, confrontés ou susceptibles de l'être, à un problème de santé ou de perte d'autonomie, ainsi qu'à une situation de précarité ou de fragilisation sociale.

En tant qu'acteur de prévention, il va à la rencontre des assurés par une démarche proactive d'offres de service. Cette démarche permet d'intervenir en anticipation des difficultés liées à la maladie ou à l'éloignement du système de santé. Il contribue ainsi à la lutte contre l'exclusion et favorise l'accès aux droits à la santé ainsi qu'au système de soins.

Il exerce son activité dans le cadre d'une coordination institutionnelle et de partenariat extra-institutionnel. Son action est une des composantes de la gestion du risque exercée par le réseau de l'Assurance maladie, dans le cadre de sa mission d'assureur solidaire en santé.

4 AXES SANTÉ

- **Sécuriser les parcours en santé**
- **Prévenir la désinsertion professionnelle**
- **Stabiliser le retour à domicile**
- **Agir pour le bien vieillir**

INTERVENTION SOCIALE INDIVIDUELLE

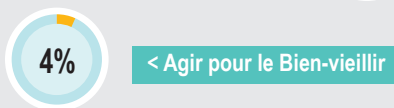
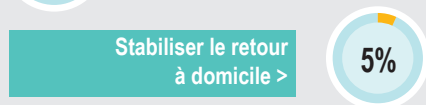
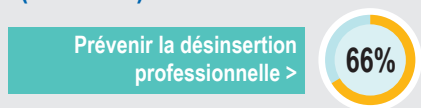
En 2020, **2 910 offres de service** ont été envoyées en direction des assurés.

1 458 assurés ont bénéficié des offres du service social.

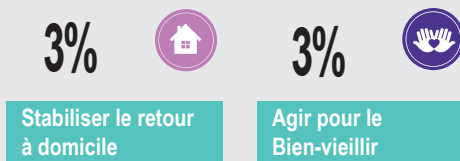
L'intervention sociale a été apportée au cours de **4 461 entretiens** dont :

- 654 entretiens de visu (dans les lieux d'accueil, visites à domicile),
- 3 807 entretiens téléphoniques.

➤ RÉPARTITION DES BÉNÉFICIAIRES (AXES SANTÉ)



➤ RÉPARTITION DES ENTRETIENS (AXES SANTÉ)



INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE

1 action collective réalisée dans le cadre de l'axe santé et employabilité (groupe de soutien), au cours de **3** séances.



Le service social vous accompagne dans vos démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation



Ce qu'en disent les assurés

« J'ai repris confiance en moi, en mes capacités. »

« Ça m'a permis de reprendre pied. »

« Je vois de nouvelles possibilités, en lien avec mes aspirations et mes capacités physiques. »

« Je connais mieux mes capacités et mes limites. »

« Ça donne un nouvel élan. »

« L'assistante sociale est un repère tout au long du parcours. »

ZOOM

TMS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX : PREMIÈRES CAUSES D'ARRÊT DE TRAVAIL

En 2021 les arrêts de travail ont augmenté de 2 points par rapport à l'année précédente. Outre l'effet COVID, les TMS et les risques psychosociaux restent les premières causes d'arrêt.

L'Assurance maladie se mobilise fortement sur l'impact professionnel de ces arrêts en développant son offre en matière de PDP : consultation médico-professionnelle pour les travailleurs indépendants, extension de la durée de réalisation des essais encadrés, création de la Convention de Rééducation Professionnelle.

LE POINT AVEC VINCENT GOD

Responsable
du service social
régional

En Midi-Pyrénées, les services sociaux ont renforcé leur offre de réception de ce public en dédiant 70% des rendez-vous aux problématiques PDP et en renforçant les accompagnements individuels.

Sur l'année, 3612 assurés ont été signalés au service social avec un risque de désinsertion professionnelle, avec une augmentation de 57% des signalements du service médical. Ajouté aux sollicitations directes du public, au total ce sont 7791 assurés qui ont été accompagnés sur ce risque.

En fonction de leur situation personnelle, les assistantes sociales rencontrent régulièrement les assurés lors d'entretiens individuels et leur proposent un plan d'aide ayant pour finalité la reconstruction d'un projet de vie personnel et professionnel.

Dans une étude menée auprès du public pris en charge en PDP, ceux-ci décrivent l'accompagnement psychosocial comme un moyen de retrouver confiance et estime de soi, l'action du service social apportant des repères rassurants face à la complexité de leur situation médico-administrative et professionnelle.