



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**2021
SINISTRALITÉ
RISQUES
PROFESSIONNELS
MIDI-PYRÉNÉES**



01

LA SINISTRALITÉ EN 2021

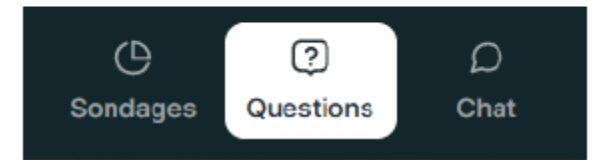
Sinistralité nationale, sinistralité régionale
Les causes les plus fréquentes d'AT
Retour sur investissement en prévention

COMMENT ÉCHANGER PENDANT CE WEBINAIRE ?

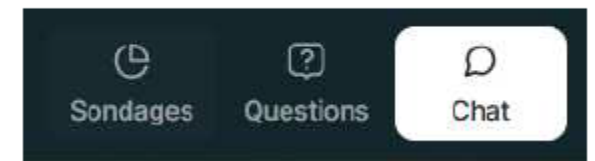


Vous pouvez :

Poser vos questions tout au long de la conférence via le volet "Question"



Échanger avec nous et l'ensemble des participants via le volet "Chat"



SINISTRALITÉ 2021 EN MIDI-PYRÉNÉES



CHIFFRES MIDI-PYRÉNÉES



113 298
établissements



874 513
salariés



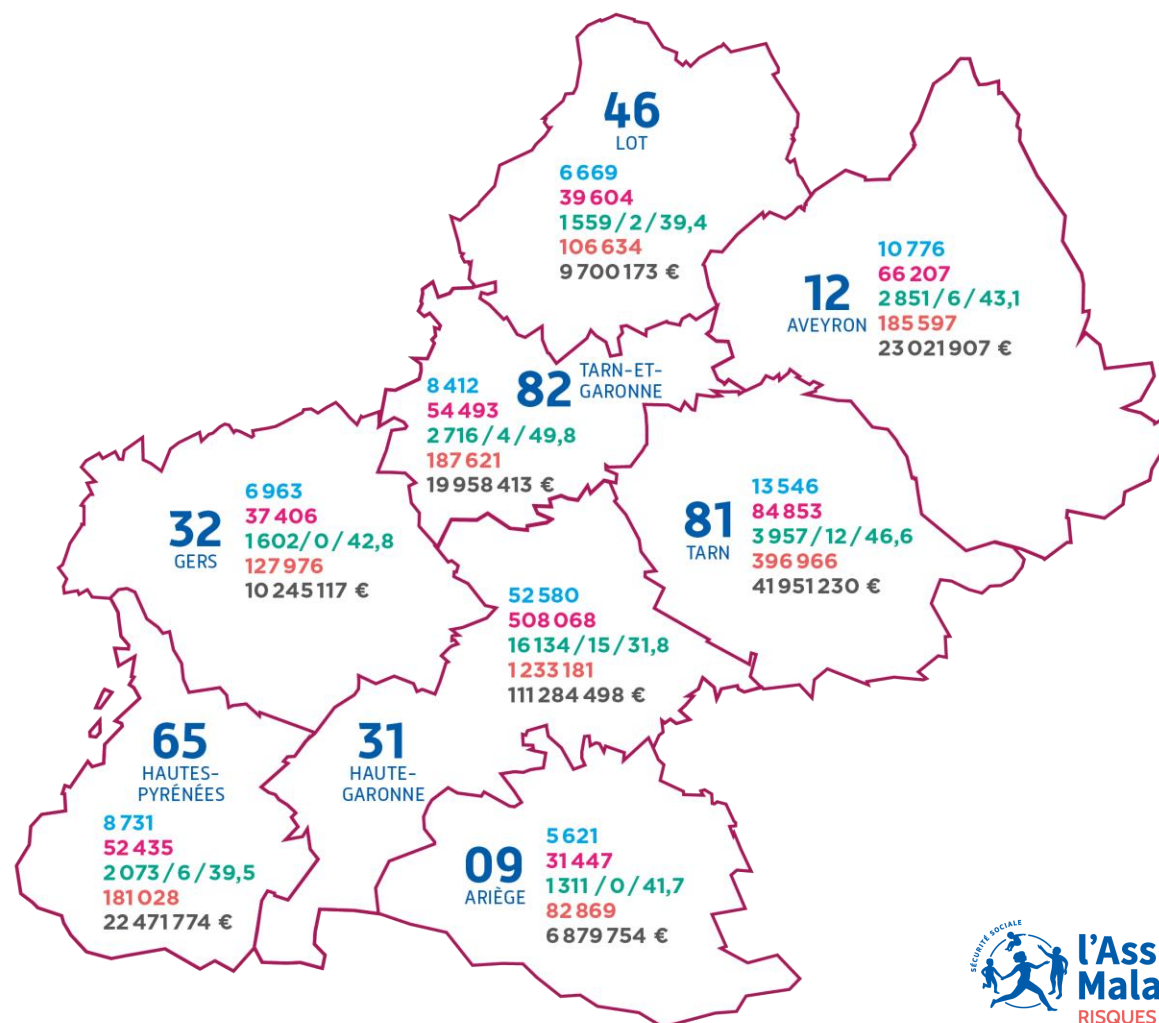
32 203 sinistres (AT, MP et AT Trajet) / **45** décès tous sinistres / **36,8** IF tous sinistres



2 501 872
nombre de journées indemnisées tous sinistres



245 512 866 €
coût tous sinistres



l'Assurance Maladie
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

SINISTRALITÉ AT MIDI-PYRÉNÉES/NATIONAL EN 2021



RÉGIONALES (% régional/national)			ACCIDENTS DU TRAVAIL	NATIONALES		
2019	2021	% 2019/2021		2019	2021	%2019/2021
106 237 4,6%	113 298 4,6%	6,6%	Etablissements	2 322 417	2 443 679	5,2%
844 930 4,3%	874 513 4,4%	3,5%	Salariés	19 557 331	20 063 697	2,6%
1 743 315 3,8%	1 877 350 3,9%	7,7%	Journées indemnisées	45 936 185	48 518 135	5,6%
28 809 4,4%	27 353 4,5%	-5,1%	AT en 1 ^{er} versement (IJ ou IP)	655 715	604 565	-7,8%
22 552 3,8%	21 751 3,9%	-3,6%	AT en 1 ^{er} versement (≥ 4j arrêt)	592 918	551 276	-7,0%
1 376 4,1%	1 481 4,2%	7,6%	Nouvelles IPP (Taux < 10%)	33 859	35 550	5,0%
438 4,1%	419 3,6%	-4,3%	Nouvelles IP (Taux ≥ 10%)	10 654	11 798	10,7%
33 4,5%	22 3,4%	-33,3%	Décès	733	645	-12,0%
157 910 435 € nc	159 034 779 € nc	0,7%	Coût des AT	nc	nc	nc
34,1	31,3	-8,3%	Indice de Fréquence	33,5	30,1	-10,1%

SINISTRALITÉ MP MIDI-PYRÉNÉES/NATIONAL EN 2021



RÉGIONALES (% régional/national)			MALADIES PROFESSIONNELLES	NATIONALES		
2019	2021	% 2019/2021		2019	2021	%2019/2021
106 237	113 298	6,6%	Etablissements	2 322 417	2 443 679	5,2%
4,6%	4,6%					
844 930	874 513	3,5%	Salariés	19 557 331	20 063 697	2,6%
4,3%	4,4%					
333 117	367 061	10,2%	Journées indemnisées	12 104 842	13 401 047	10,7%
2,8%	2,7%					
1 532	1 353	-11,7%	MP en 1^{er} versement (IJ ou IP)	47 094	44 241	-6,1%
3,3%	3,1%					
346	301	-13,0%	MP en 1^{er} versement (≥ 4j arrêt)	nc	nc	-
nc	nc					
668	788	18,0%	Nouvelles IPP (Taux < 10%)	22 775	23 361	2,6%
2,9%	3,4%					
230	243	5,7%	Nouvelles IP (Taux ≥ 10%)	8 664	9 060	4,6%
2,7%	2,7%					
5	8	60%	Décès	175	143	-18,3%
2,9%	5,6%					
46 705 379 €	54 774 463 €	17,3%	Coût des MP	nc	nc	-
1,8	1,5	-14,7%	Indice de Fréquence	2,4	2,2	-8,4%



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

SINISTRALITÉ A TRAJET MIDI-PYRÉNÉES/NATIONAL EN 2021



RÉGIONALES (% régional/national)			ACCIDENTS DE TRAJET	NATIONALES		
2019	2021	% 2019/2021		2019	2021	%2019/2021
106 237	113 298	6,6%	Etablissements	2 322 417	2 443 679	5,2%
4,6%	4,6%					
844 930	874 513	3,5%	Salariés	19 557 331	20 063 697	2,6%
4,3%	4,4%					
241 075	257 461	6,8%	Journées indemnisées	7 121 022	7 265 165	2,0%
3,4%	3,5%					
3 996	3 497	-12,5%	A Trajet en 1^{er} versement (IJ ou IP)	98 899	89 278	-9,7%
4,0%	3,9%					
2 770	2 528	-8,7%	A Trajet en 1^{er} versement (≥ 4j arrêt)	84 466	77 315	-8,5%
3,3%	3,3%					
304	249	-18,1%	Nouvelles IPP (Taux < 10%)	6 426	6 390	-0,6%
4,7%	3,9%					
93	76	-18,3%	Nouvelles IP (Taux ≥ 10%)	2 011	2 165	7,7%
4,6%	3,5%					
15	15	0%	Décès	283	240	-15,2%
5,3%	6,3%					
31 225 173 €	30 029 058	-3,8%	Coût des A Trajet	nc	nc	-
4,7	4,0	-15,4%	Indice de Fréquence	5,1	4,4	-12,8%



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

CODE APE AVEC COÛT SINISTRALITÉ AT LE PLUS ÉLEVÉ EN 2021



Code APE	Libellé	Coût	% coût territoire	Total Ets	% Ets territoire	Total salariés	% salariés territoire	IF
7820Z	Activités des agences de travail temporaire	10 179 912 €	6,4%	1 140	1,0%	32 507	3,7%	67,1
4399C	Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment	5 783 562 €	3,6%	2 840	2,5%	11 206	1,3%	75,5
4941A	Transports routiers de fret interurbains	5 473 602 €	3,4%	488	0,4%	9 323	1,1%	71,5
8710A	Hébergement médicalisé pour personnes âgées	5 016 634 €	3,2%	308	0,3%	31 761	3,6%	85,4
8610Z	Activités hospitalières	4 678 402 €	2,9%	170	0,2%	10 722	1,2%	30,2
8810A	Aide à domicile	4 480 673 €	2,8%	471	0,4%	3 068	0,4%	94,0
9312Z	Activités de clubs de sports	4 297 321 €	2,7%	1 791	1,6%	11 502	1,3%	154,1
4941B	Transports routiers de fret de proximité	4 243 523 €	2,7%	701	0,6%	7 477	0,9%	81,2
4711F	Hypermarché	2 905 323 €	1,8%	87	0,1%	10 893	1,2%	51,3
8121Z	Nettoyage courant des bâtiments	2 857 177 €	1,8%	635	0,6%	8 997	1,0%	54,7
		Total	49 916 129 €	31,4%	8 631	7,6%	141 897	16,2%



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

CODE APE AVEC COÛT SINISTRALITÉ MP LE PLUS ÉLEVÉ EN 2021



Code APE	Libellé	Coût	% coût territoire	Total Ets	% Ets territoire	Total salariés	% salariés territoire	IF
8610Z	Activités hospitalières	3 070 981 €	5,6%	170	0,2%	34 763	4,0%	1,3
2015Z	Fabrication de produits azotés et d'engrais	1 827 020 €	3,3%	13	0,01%	413	0,0%	7,3
4399C	Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment	1 546 872 €	2,8%	2 840	2,5%	11 206	1,3%	4,1
8710A	Hébergement médicalisé pour personnes âgées	1 543 893 €	2,8%	308	0,3%	12 057	1,4%	4,2
3020Z	Construction de locomotives et d'autre matériel ferroviaire roulant	1 363 574 €	2,5%	3	0,003%	865	0,1%	1,2
2223Z	Fabrication d'éléments en matières plastiques pour la construction	1 239 819 €	2,3%	34	0,03%	958	0,1%	5,2
8810A	Aide à domicile	1 102 890 €	2,0%	471	0,4%	11 157	1,3%	5,7
4312A	Travaux de terrassement courants et travaux préparatoires	1 063 919 €	1,9%	725	0,6%	3 362	0,4%	2,1
4711D	Supermarchés	1 058 703 €	1,9%	593	0,5%	12 937	1,5%	4,6
1511D	Apprêt et tannage des cuirs préparation et teinture des fourrures	1 040 202 €	1,9%	31	0,03%	393	0,04%	7,6
Total		14 857 873 €	27,1%	5 188	4,6%	88 111	10,1%	



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

CODE APE AVEC COÛT SINISTRALITÉ A TRAJET LE PLUS ÉLEVÉ EN 2021

Code APE	Libellé	Coût	% coût territoire	Total Ets	% Ets territoire	Total salariés	% salariés territoire	IF
7820Z	Activités des agences de travail temporaire	4 069 400 €	13,6%	1 140	1,0%	32 507	3,7%	6,8
5610C	Restauration de type rapide	2 072 756 €	6,9%	2 707	2,4%	9 903	1,1%	10
3030Z	Construction aéronautique et spatiale	1 201 214€	4,0%	63	0,1%	30 666	3,5%	2,3
Total		7 343 370 €	24,5%	3 910	3,5%	73 076	8,4%	

BILAN SINISTRALITÉ AT, MP, A TRAJET LA PLUS ÉLEVÉE EN 2021



SECTEURS	Coût	% coût territoire
AIDE MÉDICO-SOCIALE	14 175 709 €	8,9%
INTERIM	10 179 912 €	6,4%
TRANSPORT	9 717 125€	6,1%
BTP	5 783 562 €	3,6%
Total	39 856 308 €	25,0%



SECTEURS	Coût	% coût territoire
AIDE MÉDICO-SOCIALE	5 717 764 €	10,4%
BTP	3 850 610 €	7,0%
Total	9 568 374 €	17,5%

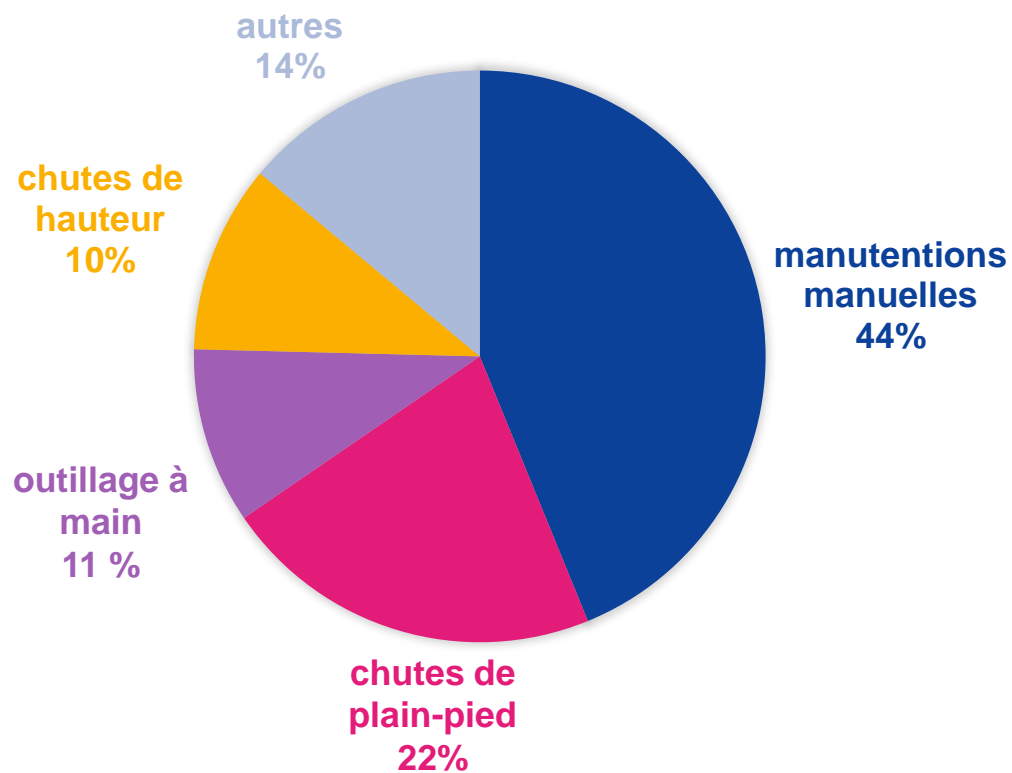


SECTEUR	Coût	% coût territoire
INTERIM	4 069 400 €	13,6%
Total	4 069 400 €	13,6%

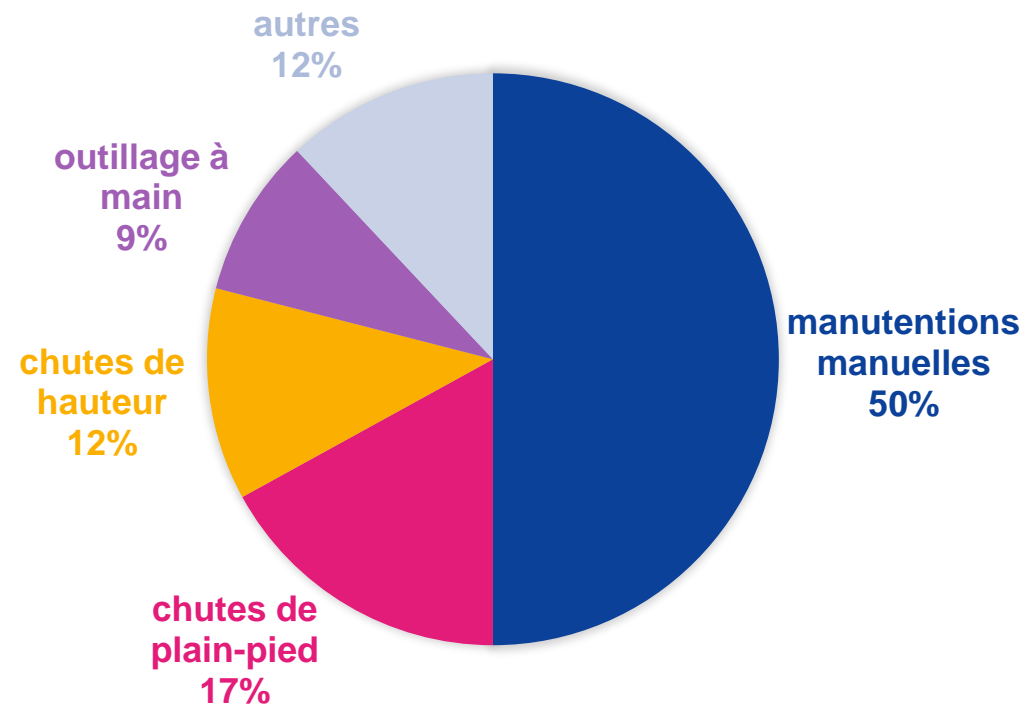
LES CAUSES LES PLUS FRÉQUENTES D'AT EN 2021



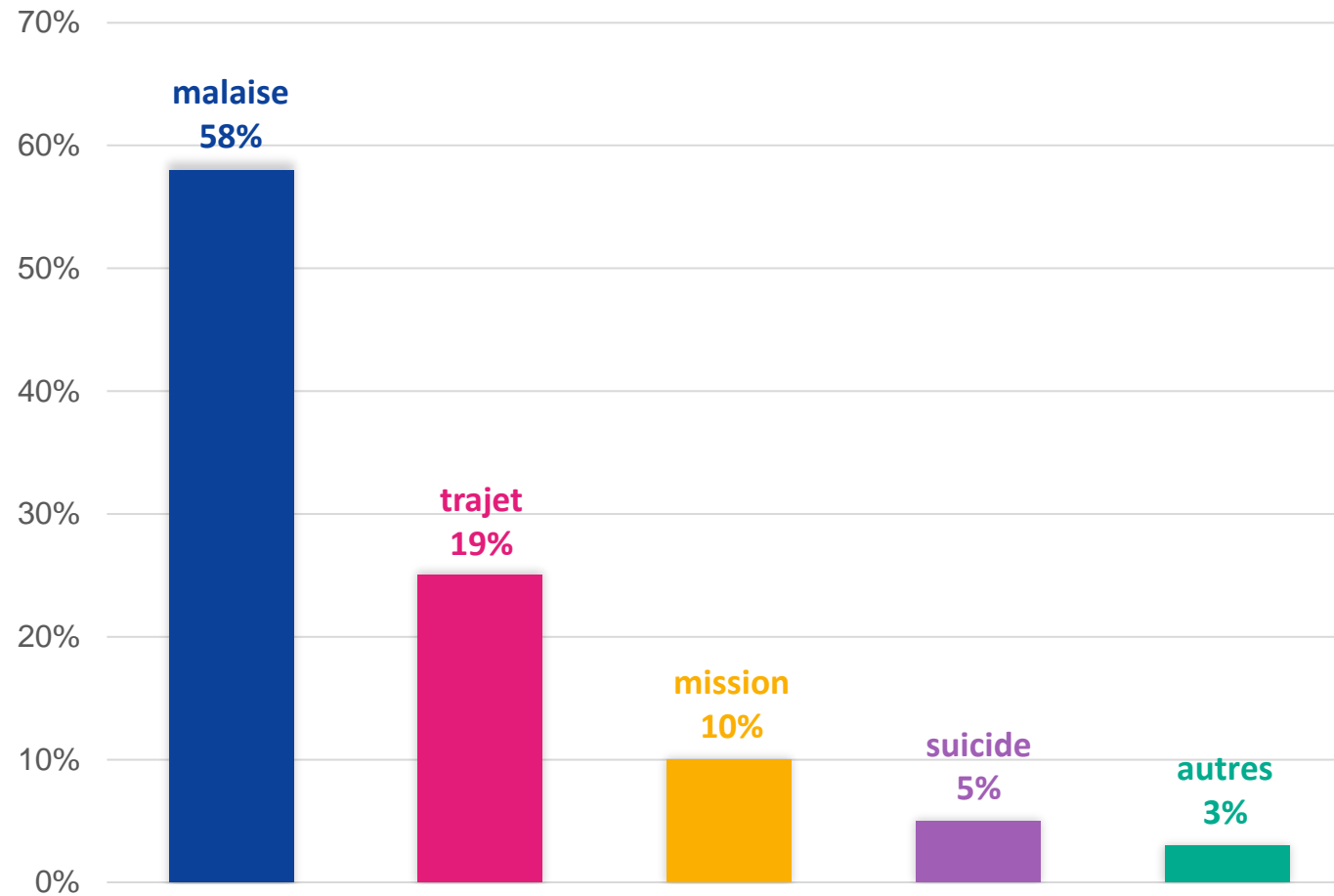
Bilan Midi-Pyrénées



Bilan national



ACCIDENTS MORTELS EN MIDI-PYRÉNÉES EN 2021



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



Retour sur investissement selon la taille des entreprises observées (OPPBTP - 2015)

Retour sur investissement	3,11	2,22	2,02
Taille de l'entreprise	Effectif < 20	20 ≤ effectif ≤ 50	Effectif ≥ 50

Source : OPPBTP - une approche économique de la prévention - D'après 101 cas étudiés en entreprise, 2015

OÙ RETROUVER NOS STATISTIQUES 2021 ?



Nos statistiques AT/MP

Le département Prévention/Tarifcation des Risques Professionnels de la Carsat Midi-Pyrénées édite chaque année un recueil statistiques régional des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Les statistiques régionales annuelles



Cette année nous vous proposons une présentation des statistiques 2021 par département du territoire Midi-Pyrénées.

Les chiffres publiés dans ces recueils correspondent aux accidents du travail, aux accidents de trajet et aux maladies professionnelles ayant donné lieu à un premier versement d'indemnité pendant l'année 2021.

Ils concernent les seuls salariés du régime général de Sécurité sociale.

Recueils statistiques AT/MP par département

- > Ariège
- > Aveyron
- > Haute-Garonne
- > Gers
- > Lot
- > Hautes-Pyrénées
- > Tarn
- > Tarn-et-Garonne



02

POUR VOUS AIDER À MAÎTRISER VOTRE SINISTRALITÉ

Les outils
Les subventions

LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION



ÉVALUER VOS RISQUES

ANALYSER UN AT

FAIRE LE POINT SUR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

FORMATIONS

INCITATIONS FINANCIÈRES



TPE-PME : des outils en ligne pour évaluer les risques professionnels

Document unique et actions de prévention



Afin d'aider les petites entreprises à faire leur évaluation des risques, réaliser leur document unique et construire leur plan d'action de prévention, l'INRS propose :

- Le logiciel permet d'éditer 4 types de rapports** téléchargeables et imprimables :
- un rapport texte (format .rtf) qui récapitule les situations de risque et les mesures de prévention associées,
 - un plan d'action (fichier Excel) qui reclasse par ordre de priorité toutes les mesures de prévention programmées,
 - une vue d'ensemble des risques (.pdf) qui liste tous les risques identifiés, visant à contrôler si les risques et mesures sont gérés correctement.
 - une vue d'ensemble des mesures (.pdf) qui liste les mesures à mettre en œuvre, en vue du suivi du plan d'action dans les 3 prochains mois.



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

OIRA : DES OUTILS ADAPTÉS AUX ACTIVITÉS DE VOTRE ENTREPRISE



Accueil de jeunes enfants	Déchets	Organisation associative
Aide à domicile	Déménagement	Poissonnerie
Boucherie - Charcuterie	Hôtels, cafés, restaurants	Restauration rapide
Boulangerie - Pâtisserie - Chocolaterie - Glacerie	Industries graphiques	Soin et prothèse ongulaire
Clubs sportifs	Industries plastique et caoutchouc	Soins esthétiques
Coiffure	Mécanique industrielle	Traiteur organisateur de réceptions
Commerce alimentaire de proximité	Messagerie - fret express	Traitement et revêtement des métaux
Commerce alimentaire de gros	Métallerie - Travail des métaux	Transport routier de marchandises
Commerce de détail non alimentaire	Métiers de la propreté	Transport routier de voyageurs
Commerce de gros non alimentaire	Métiers du bois : ameublement	Transport sanitaire
Commerce et réparation automobiles et poids lourds	Métiers du bois : emballage	Travail de bureau
Culture de la banane	Métiers du bois : scierie	Vétérinaire
Culture de la canne à sucre		

Si votre secteur d'activité n'est pas couvert, vous pouvez utiliser l'outil OiRA générique

L'outil Plan d'actions Covid-19 vous permet d'évaluer les risques liés à la Covid-19 et de télécharger un plan d'actions



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

<https://www.inrs.fr/metiers/oira-outil-tpe.html>



Évaluez les risques

- Choisissez un **métier** parmi les 23 principales activités du BTP.
- Identifiez les **situations de travail** qui vous concernent.
- Appréciez le **niveau de prévention** en place dans votre entreprise face aux risques identifiés.
- Définissez vos **actions de prévention** et leur priorité.

Éditez votre document unique en un clic

Les **résultats de l'évaluation des risques** sont transposés dans le **document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER)**.



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



Agir suite à un accident du travail

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil propose une aide pour mettre en place des actions correctives suite à un accident du travail, afin qu'il ne se reproduise pas.

Chaque accident est particulier et un outil comme celui-ci ne peut traiter l'ensemble des accidents possibles. Vous avez donc la possibilité d'ajouter dans l'outil des causes spécifiques et d'associer à ces causes des mesures de prévention adaptées à votre situation.





Outil Faire le point RPS

Evaluation des risques psychosociaux dans les petites entreprises

L'outil Faire le point RPS permet aux petites entreprises de s'interroger sur la présence ou non de facteurs de risques psychosociaux et de les évaluer.

Destiné aux entreprises de moins de 50 salariés, cet outil est une aide à l'élaboration du document unique d'évaluation des RPS.

Cet outil comprend 41 questions à renseigner collectivement (direction et salariés).

Une fois les questions renseignées, cet outil permet de générer :

- un tableau donnant les résultats de l'évaluation,
- le rapport détaillé de l'évaluation,
- un tableau de bord Excel pour élaborer le plan d'actions.

Cet outil a été décliné également pour les **structures du secteur sanitaire et social**.



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées

FORMATIONS ANIMÉES PAR LA CARSAT MIDI-PYRÉNÉES EN 2023



Fondamentaux en santé et sécurité au travail	CBP	Obtenir des compétences de base en prévention
	AAT	Analyser un accident du travail
	DU	Le DUEvRP et après ?
	DU++	Comment faire vivre son Document Unique d'Évaluation des Risques ?
	RSST	Référent Santé-Sécurité, un acteur clé dans votre entreprise pour faire vivre votre politique de prévention
RPS	RPS ADDICT	Travail et addictions dans le milieu professionnel
	RPS OUTILS	Prévention continue des RPS, de nouveaux outils pour agir
TMS	TMS CE	Initier, piloter et manager son projet de prévention des troubles musculosquelettiques
Risques spécifiques	ATEX	Prévenir les risques liés aux atmosphères explosives
	MOA	Maîtrise ouvrage : intégrer la prévention dans vos projets de construction

FORMATIONS ANIMÉES PAR DES ORGANISMES HABILITÉS



- **sauvetage secourisme du travail (SST)**,
- prévention des **risques liés à l'activité physique (PRAP)**,
- prévention des risques dans le secteur de l'**aide et soin à domicile (ASD)**,
- initiation à la prévention des **risques psychosociaux (RPS)**,
- **évaluation des risques professionnels** et **salariés désignés compétents (EvRP SDC)**,
- personnes ressources du **projet de prévention TMS**,
- prévention des risques dans le **secteur Sanitaire et Médico-Social (SMS)**,
- prévention des risques dans le **transport routier et logistique (TRL)**,
- prévention des risques liés aux **interventions en espace confiné - CATEC**,
- prévention des risques liés à **l'amiante sous-section 4**,
- prévention des risques liés au montage, au démontage et à l'utilisation des **échafaudages de pied et des échafaudages roulants**.

FORMATIONS INRS À DISTANCE



Formations à destination :

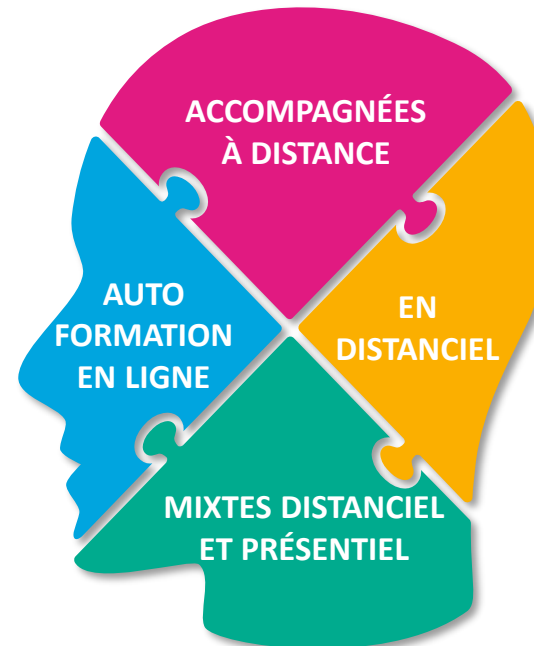
- des préventeurs
- des animateurs de prévention

FORMATIONS GRATUITES

Formations à destination :

- des préventeurs
- des médecins du travail

Inscription en ligne : www.eformation-inrs.fr



Formations à destination :

- des préventeurs
- des médecins du travail
- des formateurs

Formations à destination :

- des préventeurs
- des médecins du travail
- des formateurs amiante



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES PETITES ENTREPRISES (MOINS DE 50 SALARIÉS) PROPOSÉ DANS LE CADRE DE PROGRAMMES PRIORITAIRES DE PRÉVENTION

Depuis le 1^{er} février 2021 toute demande de subvention doit nous être adressée :

- *Via le compte employeur (compte AT/MP) sur www.net-entreprises.fr*

Délai pour déposer une demande de subvention locale : **jusqu'au 31 octobre 2023**

- *Actions **réalisées** et **certifiées payées** au plus tard le **31 octobre 2023***
- *Justificatifs envoyés **jusqu'au 31 octobre 2023***

Montant et taux de subvention (hors taxe) :

- *Minimum : **1 000 €** de subvention*
- *Maximum : **25 000 €** de subvention*
- *Taux de subvention des matériels et prestations : de **50 %** à **70 %***

OFFRE SUBVENTIONS PRÉVENTION TPE NATIONALES 2023



SUBVENTION	CIBLE PRIORITAIRE	RISQUES CIBLÉS	MESURES
AIDE MÉDICO-SOCIALE À DOMICILE	CTN H et I	Port de charges lourdes, gestes répétitifs, postures contraignantes et chutes	Matériel et formation
AIDE MÉDICO-SOCIALE EN ETABLISSEMENT	CTN H et I	Port de charges lourdes, gestes répétitifs, postures contraignantes et chutes	Matériel et formation
TOP BTP	CTN B	TMS et chutes	Matériel et formation

CTN : comité technique national

OFFRE SUBVENTIONS PRÉVENTION TPE NATIONALES 2023



SUBVENTION	CIBLE PRIORITAIRE	RISQUES CIBLÉS	MESURES
AMIANTE	Tous secteurs*	Fibres toxiques	Matériel
CAPTAGE FUMÉES DE DIESEL	Tous secteurs	Émissions moteurs diesel	Matériel, vérification des performances
CAPTAGE FUMÉES DE SOUDAGE	Tous secteurs	Particules submicroniques et à des gaz contenus dans les fumée	Matériel, vérification des performances
CAPTAGE PEINTURES EN MENUISERIE	Codes risques dans CTN B, F et G	Agents chimiques dangereux dont CMR	Matériel
RISQUES CHIMIQUES ÉQUIPEMENTS	Tous secteurs	Agents chimiques dangereux dont CMR	Matériel

CTN : comité technique national

* : à l'exclusion des entreprises certifiées (ou en cours de certification) pour les activités de confinement et de retrait d'amiante (dites de sous-section 3) par un organisme accrédité par le COFRAC



**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION
Carsat Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées

OFFRE SUBVENTIONS PRÉVENTION TPE NATIONALES 2023



SUBVENTION	CIBLE PRIORITAIRE	RISQUES CIBLÉS	MESURES
RPS ACCOMPAGNEMENT	Tous secteurs	RPS	Accompagnement
TMS ACTION	Tous secteurs	TMS	Matériel et formation
TMS DIAGNOSTIC ET FORMATION	Tous secteurs	TMS	Formation et conseil

OFFRE SUBVENTIONS PRÉVENTION TPE SPÉCIFIQUES MP 2023



SUBVENTION	CIBLE PRIORITAIRE	RISQUES CIBLÉS	MESURES
LIVRAISON +	CTN A, C, D, E, F, G Opération de transbordement	TMS, lombalgie et chutes	Matériel et formation
LOCAUX + SÛRS	Tous CTN	Chutes, circulation, acoustique, éclairage	Matériel
SILENCE +	Tous CTN	Bruit	Matériel

CTN : comité technique national

OÙ RETROUVER LES SUBVENTIONS PRÉVENTION TPE ?



Lien des subventions nationales :

<https://www.ameli.fr/entreprise/sante-travail/aides-financieres/subventions-nationales>



Lien des subventions locales Midi-Pyrénées et des subventions nationales :

<https://www.carsat-mp.fr/home/entreprises/ameliorer-vos-conditions-de-travail/nos-incitations-financieres/subventions-prevention-tpe.html>





**l'Assurance
Maladie**
RISQUES PROFESSIONNELS

VOTRE INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Midi-Pyrénées



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**

**AVEZ-VOUS DES
QUESTIONS ?**